

第 360 号

宮城県 商工連合会報

発行所 仙台市青葉区上杉一丁目14番2号
宮城県商工振興センター内
宮城県商工会連合会
TEL. 022(225)8751
FAX. 022(265)8009
URL. <https://www.miyagi-fsci.or.jp/>
発行責任者 会長 齋藤 富嗣
印刷所 株式会社セイトウ社



綴じ込んで保管しましょう

元気な事業所紹介 株式会社モーム（岩沼市商工会）

当社は岩沼市を拠点に、宮城県内で11店舗を展開する家庭用衣料品のクリーニング事業者です。亘理町に自社工場を構え、国家資格を有するクリーニング師が5名在籍。衣類のクリーニングに加え、お直しやメンテナンス全般にも対応しています。地域の皆様が気軽に相談できる店舗づくりを心がけ、仕上がりとサービスに満足いただけるよう努めています。
(詳細は4ページ)

C O N T E N T S

- 経営支援事例発表会 (2)
- 地域商店街活力向上講演会 (2)
- SNSフォローアップセミナー (3)
- よろず支援拠点の支援事例 (3)
- 元気な事業所紹介 (4)
- ワンポイント経営アドバイス「自由闊達」 . . . (5)
- 中小企業・小規模事業者関連施策について . . (6)
- 中小企業大学校仙台校からのお知らせ . . (7)
- 青年部・女性部コーナー (8)
- 協会けんぽ宮城支部からのお知らせ . . . (8)

事業者の本質的課題へ 対処するための伴走型支援

—経営支援事例発表会—

経営支援事例発表会は一月二十三日、二十四日の二日間、「夢メッセみやぎ」を会場に宮城県及び市町村担当者等多数の御臨席のもと、開催された。

本発表会は経営支援能力の向上及び支援ノウハウの共有を目的に毎年開催し、今年で二十二回目を数える。今年度は県下商工会を十一エリアに再編した「伴走型経営支援研究会」を設置し、物価高騰・最低賃金の引き上げ、深刻な人手不足などの影響により厳しい経営環境を乗り越えるための対応策の提案や販路開拓、事業承継等に取り組んだ事例、会員企業が抱える経営課題に対して、各研究会が分析・提案した解決策や伴走型支援を通じて得られた支援成



最優秀事例を発表した
栗原南部商工会 櫻主任主査



研究・検討を重ねた支援事例を発表

果について発表を行った。

今回、最優秀事例には、経営指導員が自ら事業者に働きかけ、事業者の強みと成果を生み出す「強み発見型アプローチ」から事業者の環境変化に配慮しつつ生業の継続に向けた「問題点検型アプローチ」に支援方針を転換することで、事業承継の必要性を再認識するきっかけに繋がった栗原南部商工会の事例が選ばれた。

審査員からは、巡回訪問による日々のコミュニケーションから課題を見つけ、事業者と一緒に課題解決に取り組んだ好事例であった一方、研究会で取り組んだ分析手法やチーム支援を本発表会の主旨である「支援ノウハウの共有」に繋げ、より一層の支援スキルの向上を図ってほしい等、力強いアドバイスを頂戴した。

尚、二日間の発表会における最優秀事例・優秀事例の詳細は次のとおり。

【最優秀賞】
○栗原南部商工会
(発表者) 櫻 和宏 主任主査
支援テーマ 九十年以上愛される看板商品で豊かな生業を、とりもどす

【優秀賞】
○巨理山元商工会
(発表者) 小川 剛 主任主査
支援テーマ サラリーマンから自動車販売業へ転身し、創業者へのトータル支援による信頼関係づくり

○石巻かほく商工会
(発表者) 江口慶太郎 主任主査
支援テーマ 十三浜ブランド新商品開発と販路拡大支援し、伴走型支援による意識改革を目指して

シャッター街から移住者が活躍する商店街へ 栗原市・六日町通り商店街の取り組みを学ぶ —地域商店街活向上講演会—

十一月二十二日、TKPガーデンシティPREMIUM仙台西口にて、地域人口の減少や高齢化等の地域商店街が抱える問題・課題解決の一助とするを目的に地域商店街活向上講演会を開催した。

第一部の講演では、栗原市・六日町地域おこし協力隊の三浦大樹氏を講師に「シャッター街から移住者が活躍する商店街へ」栗原市・六日町通り商店街活向上講演会

「商店街再生への歩み」と題し講演いただいた。六日町通り商店街は事業主の高齢化による廃業が進み始めていることから、三浦氏を含む地域おこし協力隊は、商店街を維持するためには新たな開業者を増やすことが必要と考え、移住者が開業しやすいよう空き店舗の紹介や商店街での様々なイベントを仕掛けたことなど、商店街活性化への取り組みについてお話しいただいた。その地道な活動が実り、八年間で二十一店舗が開業し、二〇二一年には中小企業庁「はばたく商店街三〇選」に選定されている。

続いて第二部では、東北学院大学地域総合学部地域コミュニティ学科教授 柳井雅也氏がコーディネーターとなり、第一部で講演いただいた三浦大樹氏と六日町合同会社代表社員 杉浦風ノ介氏による「新時代へ これからの商店街のあり方」をテーマにクロストークを実施。

これからの商店街活性化に必要な要素や、商店街の在り方についての想いを語っていただいた。

参加者からは「商店街振興で取り入れたい事例が多くあり勉強になった。」との声を頂き、大変有意義な講演会となった。



これからの商店街のあり方についてクロストークを実施



事業者の取り組みにアドバイスする
専門家等に至る

今回のセミナーでは、参加事業者からSNS活用の状況や成果等について発表いただいた後、実際に経営戦略策定を支援した専門家のディア・テラス(株) 佐藤賢一氏と、技術的支援を行ったテクノ・マインド(株)の担当者から、参加事業者の取組みに対する講評や見えてきた問題・課題の解決策等についてアドバイスを行った。

去る二月五日、本事業に参加した十事業者を対象にオンラインによりフォローアップセミナーを開催した。今年で八年目となる本事業は、小規模事業者に対するDXの促進を図るため、SNS活用による新たな販路拡大を目指す事業者を対象に実施している。専門家による経営戦略の策定を支援するとともに、LINEやインスタグラム等のアカウント登録から配信方法や各種機能の操作等に対する技術的支援や実際の運用までをサポートする内容となっている。

参加者からは、「LINEの活用は予約受付やサービスの完了報告などの顧客との関係強化、インスタグラムは宣伝ツールとして自店サービスの見える化につながり、顧客満足度の向上と多くの新規顧客獲得につながった」といった嬉しい成果が報告された。こうしたSNSの活用は、新規顧客の獲得や顧客の囲い込みといった販路開拓の側面だけでなく、予約管理による業務効率化にも成果を上げている。DXへの第一歩として、SNSの活用にチャレンジしてみませんか？

DX推進によるSNSを活用した販路開拓支援事業 DXの取り組みへの第一歩！ SNS活用による成果検証 ～SNSフォローアップセミナー～

宮城県よろず支援拠点 スタートアップ支援事例

宮城県よろず支援拠点の佐藤創です。今回の事例は、柴田町でラーメン店を開業した「らめんソメイヨシノ」(柴田町船岡)の佐藤さん。

佐藤さんとの出会いは七年前。柴田町商工会の創業セミナーで自分が講師を務めた際に、佐藤さんが受講したのが最初。勤務しながらラーメンの試作や食べ歩きをして、熱心に研究している姿が印象的でした。

令和三年、創業に踏み出すべく当拠点との継続相談へ。佐藤さんが考える人気店の条件である「玄人向けラーメンではなく、家族連れで立ち寄り飽きのこない店で、広い駐車場があること」を実現し、金融機関にも事業コンセプトを理解して頂けるよう、何度も何度も事業計画書をブラッシュアップ。

佐藤さんが後に曰く、「計画書の指摘を何度も直しながら、まるで令和の虎みただと思っただけに死にました。あの時の努力があったから今があると思っています。」とのこと。令和の虎とは、YouTubeで配信されている事業プレゼン番組で、事業計画

の抜け漏れを厳しく追及される内容。

令和三年十月に創業。売上は順調に推移するも資金繰りやコスト削減に苦慮。当拠点で設備投資を含めた追加融資のための計画策定や、損益状況をサポートしながら事業を拡大。ついに一日に二百杯以上販売する繁盛店となり、令和六年に法人成りも果たしました。

当拠点では皆様の創業を強力にバックアップします。ぜひお気軽にご相談ください。



当店のラーメンと暖簾 (写真は当時のもの)

中小企業庁受託事業

宮城県よろず支援拠点

022-393-8044

サテライトオフィス上杉
仙台市青葉区上杉1丁目16-8
(プロスペール本田3階)

ご相談の申込み
セミナー参加は
Webサイトから



みやぎよろず 検索



元気な事業所紹介

信頼と品質で地域に根ざし、
地域に密着して成長を目指すクリーニング店

株式会社モーム 代表取締役 鬼澤 聡 氏

住 所：岩沼市字東谷地168-3

T E L：0223-34-9239

E-mail：info@moom.co.jp

H P：https://moom.co.jp/

【事業概要】

当社は一九九六年、岩沼市と亘理町で創業しました。以来、「きちんとした仕事をすすめるクリーニング店」としてお客様からの評価をいただけるよう、地域に根ざした営業を続けて参りました。

二〇一五年には現社長が事業を継承し、現在では名取市、柴田町、村田町、角田市、丸森町にも出店し、県南部を商圏としています。コロナ禍では大きな打撃を受けましたが、新規出店やIT活用を進め、時代に即したクリーニング店の在り方を模索しながら前進しています。

【力を入れて取り組んでいること】
働きやすい職場づくりを最



工場での作業風景

も大切にしています。スタッフ一人ひとりの幸せや価値観、働く動機は様々です。その一人ひとり違う幸せの総量をいかに大きくできるかを最優先に考えています。子育て、収入、時間、親の介護、趣味など、スタッフが大切にしていることに会社としてどれだけ寄り添い、応援できるかを常に話し合いながら、協力し合うようにしています。

【補助金等の活用について】

補助金申請の際は、岩沼市商工会の支援を受けて経営計画書を作成しています。小規模事業者持続化補助金を活用した店舗看板の更新や顧客管理を強化する受付システムの導入により新規顧客獲得や利便性の向上を図ることで、多様化する消費者ニーズに対応してきました。

また、コロナ禍では事業再構築補助金を活用し、SNSによる宣伝活動やDX対応型レジの導入。更には環境に優しく生産性の高い業務用乾燥機を導入し、新しい商圏への出店を進めることで、若い世代をターゲットとした顧客層の拡大と利益率向上に取り組んでいます。

【今後の展望】

営業時間が限られる実店舗の利用が難しいお客様へのアプローチを検討しています。具体的には、小さな店舗に大きなディスプレイを備えて受付スタッフがリモートで接客する省力化店舗のようなイメージです。スタッフにとつては、働く場所や時間にとらわれずより自由に働くことができ、お客様にとつてもより幅広い時間帯で利用することができると考えています。

これからもスタッフと共に、より多くのお客様にご利用の機会を提供する方法を考え、より良い職場にしていきたいと思っています。



事業再構築補助金を活用して生産性の高い業務用乾燥機を導入

— 宮城の中小企業を応援します —



取扱共済

(あなたの財産を守る)
火災共済
+地震危険補償特約

(事業者のための地震対応共済)
ないふる共済
(地震・水害等の被災時の事業継続を支援)
休業対応応援共済

その他共済
(医療・傷害共済等)

自動車共済

先ずはお見積りを！ お問い合わせ・お申込みは **お近くの商工会**へ



ワンポイント経営アドバイス/ 自由闊達

事業価値を高める

～変化 先取り ひと工夫 新たな事業活動にチャレンジ～



宮城県商工会連合会嘱託専門指導員
中小企業診断士 工藤 弘之

専門分野は事業連携・生産革新。中核的支援機関で中小企業者等の経営革新や創業支援に従事。令和4年4月から現職。

以前、本コーナーにて環境の変化にアジャストしていくためには、「これまで」よりも「これから」が大事、といった考え方を紹介しました。今回はそのために必要な行動について、前号の論調を踏まえながら触れてみたいと思います。

▶ 未来を見据えた行動の重要性

未来を見据えた行動は、計画的で戦略的なアプローチを意味し、目標に向かって確実に進むための指針となります。環境の変化や市場ニーズに合わせて柔軟に対応することも重要です。これには、市場動向の分析、競合他社の動向、技術革新への対応、人材育成など多くの側面が含まれます。

また、個人にとっては、自己成長やキャリアの構築において未来を見据えた行動をとることで、目標を達成し成功を収めることに繋がる要因のひとつにもなり得るのではないのでしょうか。

歴史の中で成功した勝者たちは、果敢な決断やチャンスを見極める能力、そしてリーダーとしてのビジョンを持っていた者が多く、敗者たちには謙虚さや柔軟性に加え、自己を省みる精神が希薄だったように感じます。

視点を換えれば、勝者たちは謙虚であり、そして自らを律することで正しい道を進んできたケースが多く、変化に対応し、新たな状況に適応する能力を有していた一方、敗者たちはこれまでの考え方や行動に固執しすぎたり、変化を避けたりしたことで災いしてきたとも考えられます。現代においても自らの立場や功績を過大評価しすぎず、常に自分自身を律し、自己を磨き、組織やチームを率いる力を養うことが重要だと言えそうです。

リーダーシップと組織の成功は密接であり、その重要性は明らかです。歴史から学ぶリーダーシップは単なる指揮命令ではなく、組織やチームを導く能力であると同時に、信頼と尊重を築くことだと教えてくれているようです。リーダーシップには柔軟性と環境適応能力が不可欠ですね。

～企業の人権研修担当の方々へ 仙台法務局からのお知らせ～

企業における人権研修への講師派遣のご案内

企業における「ビジネスと人権」の重要性とは？

近年、企業が自社の取引先の供給網で人権侵害の問題が生じ、トラブルに巻き込まれる事案が起きています。また、過労死やハラスメント、不当な差別など、企業が関わる様々な「人権問題」への対応は、企業の価値に大きく関わります。そのため、人権尊重の考え方を積極的に企業方針に採り入れたり、職場内で研修を行ったりする企業が増えています。

人権イメージキャラクター
人KENあゆみちゃん



人権イメージキャラクター
人KENまるもる君

法務局が企業の人権研修に講師を派遣します！

仙台法務局では、企業からの要望に応じて、社内研修へ無料で講師を派遣しています。

「ビジネスと人権」のほか、ハラスメントなどの一般的な人権問題についても対応可能です。

また、研修教材の貸出しや人権啓発冊子の配布、人権問題の相談対応、Myじんけん宣言 (<https://www.jinken-library.jp/my-jinken/>) の紹介等の人権政策のサポートのほか、民間企業と連携した人権啓発活動も行っておりますので、詳しくは下記までお問合せください。

▼連絡先 〒980-8601 仙台市青葉区春日町7番25号 仙台第3法務総合庁舎
仙台法務局人権擁護部第一課 TEL022-225-5739(直通)

仙台法務局・宮城県人権擁護委員連合会

商工貯蓄共済制度

生命保障・貯蓄・融資が一体となった商工会会員（会員の家族および従業員を含む）の共済制度です。

月額掛金 1口 2,000円～30口 60,000円

加入期間 10年間 5年間

保険金 年令により1口25万円～100万円

※引受保険会社：ジブラルタ生命保険㈱



将来の資金づくりに最適



手軽に事業資金を調達



家族みんなの確かな安心

令和6年度・補正予算 国の中小・小規模事業者向け 各種補助事業のごあんない

ご相談は
お近くの
商工会へ！

1. 中小企業新事業進出補助金(新規)

企業の成長・拡大に向けた新規事業への挑戦を行う中小企業・小規模事業者が、既存の事業とは異なる新市場・高付加価値事業へ進出する際にかかる設備投資等を支援します！

- ✓補助上限額 7,000万円(下限は750万円) ✓補助率 1/2
- ✓対象経費 建物費、構築物費、機械装置・システム構築費 など



補助金の
詳しい内容は
←こちらから

申請には付加価値額、給与支給総額の年平均伸び率等各種要件がございます。

2. ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金

中小企業・小規模事業者等の生産性向上や持続的な賃上げに向けた新製品・新サービスの開発に必要な設備投資等を支援します！

補助額・補助率等(製品・サービス高付加価値化枠)

- ✓補助額 750万円～2,500万円
- ✓補助率 中小企業者:1/2 小規模事業者、再生事業者:2/3
- ✓対象経費 機械装置・システム構築費(必須)、技術導入費、運搬費 等



ものづくり補助金
専用サイトは
←こちらから

その他、海外事業の実施で国内生産性向上を目指す「グローバル展開型」もございます。

3. 小規模事業者持続化補助金

小規模事業者等の生産性向上と持続的発展を図ることを目的とし、持続的な経営に向けた経営計画に基づく販路開拓等の取り組みを支援します！

補助額・補助率等(通常枠)

- ✓補助額 50万円(インボイス、賃上げ各特例要件を満たす場合上限額上乘せ)
- ✓補助率 2/3(賃上げ特例のうち、赤字事業者は3/4)
- ✓対象経費 機械装置等費、広報費、ウェブサイト関連費 等



補助金の
詳しい内容は
←こちらから

その他、創業後3年間の事業所を支援する「創業型」もございます。

4. IT導入補助金

業務の効率化やDXの推進、セキュリティ対策に向けたITツール等の導入費用を支援します。インボイス対応にも活用でき、小規模事業者は補助率が優遇されます！

補助額・補助率等(インボイス枠)

- ✓補助額 350万円(下限はありません) ✓補助率 1/2～4/5
- ✓対象経費 ソフトウェア(会計・受発注ソフト他)、ハードウェア(レジ・券売機他) 等



IT導入補助金
専用サイトは
←こちらから

その他、「通常枠」「複数社連携IT枠」「セキュリティ対策推進枠」もございます。

5. 事業承継・M&A補助金

5年以内に事業承継を予定している場合の設備投資、M&A時の専門家活用に係る費用、事業承継・M&Aに伴う廃業等に係る費用等幅広く支援いたします！

補助額・補助率等(事業承継促進枠)

- ✓要件 5年以内に親族内承継又は従業員承継を予定している者
- ✓補助額 800万円～1,000万円 ✓補助率 1/2(小規模事業者は2/3)
- ✓対象経費 設備費、産業財産権等関連経費、外注費、委託費 等



補助金の
詳しい内容は
←こちらから

その他、「専門家活用枠」「PMI推進枠」「廃業・再チャレンジ枠」もございます。

中小企業大学校仙台校 2025年度 上期 研修のご案内

申込

人材は、磨いて初めて「人財」になります。成長が期待される時代。御社の発展のため、仙台校をご活用ください。

Table with columns: 研修分野, テーマ, コースNo., 内容. Rows include categories like 管理者養成, 階層別, 企業経営, 組織マネジメント, 人事, 管財務, 営業・マーケティング, 生産管理.

注) 日程・講師内容等は都合により変更する場合がございます。

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中小企業大学校 仙台校



TEL:022-392-8811 FAX:022-392-8812

仙台校

検索

IMPULSE

青年部
コーナー

人間関係構築力アップの 知恵とコツを学ぶ — 商工会青年部員経営力向上研修会 —



コミュニケーション力向上
テクニックを説く瀬戸口氏

二月十二日、ホテル白萩において、商工会青年部員経営力向上研修会を県下青年部員五十五名参加のもとスポーツジャーナリストの瀬戸口仁氏

を講師に迎え開催した。瀬戸口氏より「人間関係構築力アップのコツ」と題してお話しいただき、①相手のことを知る、②相手の言いたいことを知る（聞く内容を固める）、③相手との「共通点」を探る、④聞く（聞き出す）ための十二のテクニック、⑤その日のうちに必ず「御礼メール」を送るという五つの柱について、隣席の二人一組でワークを行った。

その中で、相手と同調する行為である「ミラーリング」を行うことや、相手と話すことが尽きそうな時は、不満・不具合・不愉快・不便・不安などの「不」に注目し会話を進めるテクニックなど紹介いただいた他、「なるほど」「たしかに」「そうですね」といった相槌を上手に使うことや、プラスの言葉の最上級と言われる「ありがとう」を多用することが大切であると講演いただいた。

続いて、栗原南部商工会渡邊登部長より青年部活動事例報告が行われ、他青年部の事業について参加者全員で情報共有を図るなど、研修会は盛会裏に終了した。



女性部
コーナー

「人生100年時代」を有意義に 楽しく生きるために考える — 商工会女性部リーダー研修会 —

二月十九日、仙台ガーデニングパレスを会場に一〇〇名の部員参加のもと商工会女性部リーダー研修会を開催した。講師のITエバンジェリスト若宮正子氏より、「実り多い豊かな人生 私は創造的でありたい」と題し、交通機関の乱れにより急遽、オンラインで講演をいただいた。若宮氏は八十一歳で 아이폰向けのゲームアプリ「hinadan」を開発し、翌年に

は国連社会開発委員会で高齢者におけるICT（情報通信技術）の重要性を英語でスピーチ。現在も年間百四十回を超える講演活動を行っている。研修会では若宮氏が考える、人生100年時代を生きるために大切なことについて、人工知能との付き合い方等を合わせてお話しいただいた。参加者は新たな挑戦を続ける若宮氏のお話しに熱心に耳



オンラインで開催した研修会

を傾け、アンケートでは「いつからでも新しいことにチャレンジできる。自分もまだまだ頑張らなければいけないと思った。」等の前向きな感想を多くいただき、大変有意義な研修会となった。

令和7年3月分(4月納付分)より、協会けんぽ宮城支部の 健康保険料率と介護保険料率 (全国一律) が変更となります

現行

健康保険料率
10.01%

介護保険料率
1.60%



令和7年3月分 (4月納付分) ~

健康保険料率
10.11%

介護保険料率
1.59%

※健康保険料率は0.1%引き上げとなり、介護保険料率は0.01%引き下げとなります。

協会けんぽの加入者・事業主の皆さまへ

↓詳しくはこちら↓

元気に働き続けるためには日々の健康が大切。しかも、健康であるほど、健康保険料率の伸びが抑えられます。自分らしく、安心して働けるように健康づくりをはじめましょう！



お問い合わせ先：協会けんぽ宮城支部 企画総務グループ (☎022-714-6850 ※音声ガイダンス「4」を選択ください)