

第 3 3 6 号

# 宮城県 商工連合会報

発行所 仙台市青葉区上杉一丁目14番2号  
宮城県商工振興センター内  
宮城県商工会連合会  
TEL. 022(225)8751  
FAX. 022(265)8009  
URL. <https://www.miyagi-fsci.or.jp/>  
発行責任者 会長 佐藤 浩  
印刷所 株式会社セイトウ社



綴じ込んで保管しましょう

## 元気な事業所紹介 株式会社 丸高 (大崎商工会)

平成27年4月に株式会社丸高を設立し、同年8月より大崎市鹿島台にて「大崎ペット斎場」を営んでいる。ペットの火葬や供養、ペット用仏具の販売に加えてご遺体のお迎えからお骨のお届けまで出張で行うサービスも提供しており、ペット葬儀のトータルサポートを通じて、家族同様のお見送りが出来るよう心がけている。

(詳細は5ページ)

## C O N T E N T S

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| ●経営支援事例発表会 …………… (2)       | ●元気な事業所紹介 …………… (5)       |
| ●小売業・飲食業に係る経営講習会 …………… (2) | ●中小企業・小規模事業者への支援策のご案内 (6) |
| ●持続化補助金活用レポート③ …………… (3)   | ●中小企業大学校仙台校からのお知らせ …… (7) |
| ●パートタイム・有期雇用労働法について …… (3) | ●青年部・女性部コーナー …………… (8)    |
| ●宮城県よろず支援拠点からのお知らせ …… (4)  | ●協会けんぽ宮城支部からのお知らせ …… (8)  |

# 課題解決に導いた支援手法等を 経営指導員相互で共有

## —経営支援事例発表会—

去る一月二十七日から二十九日の三日間に亘り「夢メツセみやぎ」を会場に、東北経済産業局、宮城県及び市町村担当者等多数御臨席の下、経営支援事例発表会が開催された。

本発表会は、経営指導員等がチームで研究・検討を重ねた支援事例を発表することで、経営支援能力の向上や支援ノウハウの共有を図ることを目的に毎年度開催し、今年で十八回目を数える。

各開催日とも、新型コロナウイルス感染拡大の影響による厳しい経営環境の対応策の提案や販路開拓に取り組んだ事例等、会員企業が抱える経



最優秀事例を発表した  
一迫花山商工会庄子主査

営課題に対して、商工会が解決の提案から成果に繋げた支援事例について、担当した経営指導員がグラフや画像を交えて発表した。

今回、最優秀賞に選ばれた一迫花山商工会の支援事例は、新型コロナウイルス感染症の影響により業績が計画通り進まない企業に対し、時代変化に対応した需要獲得による販路拡大を通じて長期的かつ安定した売上の獲得を目標とするもので、小規模事業者持続化補助金を活用した新規顧客獲得やコロナ対策サービス・商品の提供を通じ、目標を上回る売上増加に導いた事例であり、今後の企業支援の模範となる内容であった。

審査を務めた担当講師からは、具体的な成果（定量）を意識して達成に向けた支援をすることが必要であり、そのために経営指導員が自ら汗を流し会員企業の経営改善のために伴走することが重要であるなど、今後の企業支援に向けて厳しくも力強いアドバイスを頂戴した。

尚、三日間の支援事例の中から最優秀賞・優秀賞を下記の通り選考した。

営課題に対して、商工会が解決の提案から成果に繋げた支援事例について、担当した経営指導員がグラフや画像を交えて発表した。

今回、最優秀賞に選ばれた一迫花山商工会の支援事例は、新型コロナウイルス感染症の影響により業績が計画通り進まない企業に対し、時代変化に対応した需要獲得による販路拡大を通じて長期的かつ安定した売上の獲得を目標とするもので、小規模事業者持続化補助金を活用した新規顧客獲得やコロナ対策サービス・商品の提供を通じ、目標を上回る売上増加に導いた事例であり、今後の企業支援の模範となる内容であった。

審査を務めた担当講師からは、具体的な成果（定量）を意識して達成に向けた支援をすることが必要であり、そのために経営指導員が自ら汗を流し会員企業の経営改善のために伴走することが重要であるなど、今後の企業支援に向けて厳しくも力強いアドバイスを頂戴した。

尚、三日間の支援事例の中から最優秀賞・優秀賞を下記の通り選考した。



新型コロナウイルス対策を徹底して開催された発表会

### 【最優秀賞】

○一迫花山商工会

（発表者 庄子慶太主査）

支援テーマ

時代変化に対応したサポート需要獲得による販路拡大  
 地域一番の車屋さんを目指して

### 【優秀賞】

○くろかわ商工会

（発表者 二本柳萌主査）

支援テーマ

成長し続ける企業を目指して  
 新商品開発と生産性向上による経営改善

### ○大崎商工会

（発表者 佐藤和樹主査）

支援テーマ

仏具購入顧客を葬儀サービス利用に繋げることで売上の増加及び財務面の事業所の発展を図る

# 「コロナ禍における 消費者購買動向から リピーターの獲得術」を学ぶ

## —小売業・飲食業に係る経営講習会—

新型コロナウイルス感染症の影響下における小売・飲食業界が抱える課題の解決と経営力向上の方策を探るための経営講習会が、去る二月四日、TKP仙台南町通りカンファレンスセンターにおいて、県内小売・飲食業者等二十一名参加のもと開催された。

第一部では、本会が昨年十月に県内中小・小規模小売業・飲食業者約五百社を対象に実施した経営実態調査の結果について、分析に携わったジャパンマネジメントカウンシル（株）の鯨井文太郎氏より解説をいただいた。

調査時点において、令和元年九月期との売上高比較で、「減少」と答えた事業所が全体の七十一％を数え、その要因として、鯨井氏は消費者の購買行動の多様化を挙げ、「コロナウイルス感染症収束後に向けた取組みや仕組みを構築することが、今後の競争優位性の構築と持続的成長に繋がると述べられた。

続く第二部では、顧客リピート総合研究所（株）代表取締役の一圓（いちえん）克彦氏より「〇円で八割をリピーターにする集客術」と題し講演が行われた。

一圓氏は、「ビジネスは心理学で動いており、あの店に行きたい、あの店で買いたいと思わせる仕掛けがリピーター作りに欠かせない」と述べ、顧客心理を活用したりリピーターの創出方法について、自身の失敗談や成功事例を交えながら受講者に対して力強く語られた。

アフターコロナにおける小売業・飲食業の持続的発展に重要な手掛かりを両氏より頂戴し、本講習会は盛会裏に終了した。



一圓氏の説明を熱心に聴講する参加者

# 小規模事業者持続化補助金活用レポート ③

「**閑上の食にこだわった  
カフェ新設による新規顧客の獲得**  
有限会社マルタ水産(名取市)

### 【取組むきっかけ】

弊社は日本一の水揚げ量を誇る「閑上赤貝」の塩漬けを始め、仙台湾で取れた新鮮な海産物を取り扱う水産加工・販売・仲卸を主業としております。東日本大震災により壊滅的な被害を受けましたが、仮設店舗・工場での営業を経て、平成二十八年三月に閑上地区の水産加工団地内に新工場を建設、「しらす」「小女子」「閑上の赤貝」を主力商品として加工事業を再開しました。

沿った家具類の選定に苦慮しておりました。そのような現状を商工会に相談したところ、商工会の提案により、小規模事業者持続化補助金を活用し導入することとなりました。

### 【具体的な取組み内容】

店舗外観が海の街らしい、白を基調とした地中海風の建物イメージで、内装は天然木の質感を活かした温かみを感じる色調で統一されていたことから、商工会、専門家を交えた協議を通じて、家具については、天然木の質感を活かした彩りがあり、にぎやかな色彩が入ったものとし、子連れ客でも入りやすい店内とするため子供用チェア等の導入を行うこととしました。

### 【事業実施による成果】

昨年十月末にランドオープン。以降、子連れ客を中心に新規顧客獲得に繋がり、十一月、十二月期は目標売上高を達成することができました。また、利用客



地中海風の店舗外観

のSNSより「閑上の幸が洋食で楽しめる」「地中海風の外観と家具類がうまくマッチしている」等といった高評価をいただくことができました。



天然木の質感を活かした店内

### 【今後の展望】

引き続き地域の水産品の活用と地域内協力企業との連携を強化することで、地域内外へ閑上の魅力発信を続け、交流人口拡大に向けて積極的に事業展開して参ります。

### 指導員の声

震災からの復興を商上につなげるべく、復興を立ち上げ、新規事業を積極的に展開して参ります。引き続き、今後の事業展開もしっかりとバックアップして参ります。  
名取市商工会 石森 容介

### 【企業概要】

事業者名：有限会社マルタ水産  
代表者：相澤 信幸  
所在地：名取市閑上2丁目10-47  
TEL：022-302-5724  
FAX：022-302-5734

## 2021年4月1日より中小企業にも パートタイム・有期雇用労働法 が適用されます！

来たる4月1日より、中小企業においても同じ企業で働く正社員と短時間労働者・有期雇用労働者との間で、基本給や賞与、手当などあらゆる待遇について、不合理な差を設けることが禁止されます。また事業主は、正社員と労働者・有期雇用労働者の働き方の違いに応じて、均衡な待遇(均等な待遇)の確保を図るための措置を講じなければなりません。

### 均衡待遇とは？ (不合理な待遇差の禁止)

- ①職務内容※、②職務内容・配置の変更の範囲、③その他の事情の違いに応じた範囲内で待遇を決定する必要があります。

※ 職務内容とは、業務の内容及び責任の程度をいいます。

### 均等待遇とは？ (差別的取扱いの禁止)

- ①職務内容※、②職務内容・配置の変更の範囲が同じ場合、待遇について同じ取扱いをする必要があります。

お問い合わせは 宮城労働局 雇用環境・均等室へ TEL 022-299-8844  
パート・有期労働ポータルサイトでも情報を提供しています。

<https://part-tanjikan.mhlw.go.jp/>



## “想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点の活用”

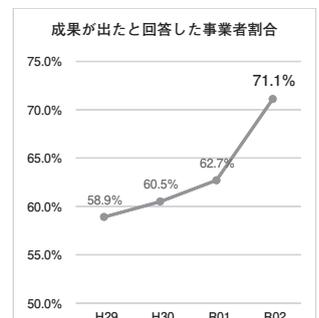
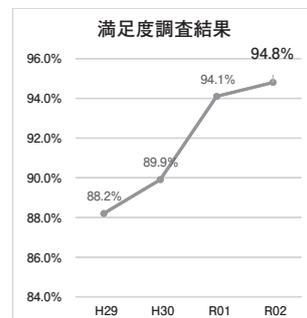
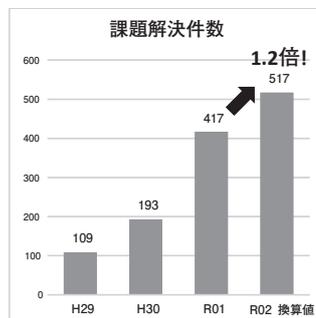
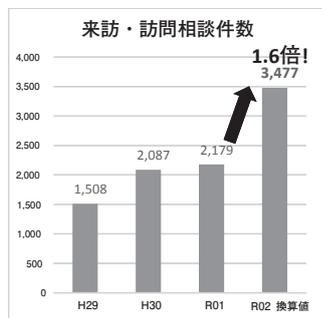
### 「宮城県よろず支援拠点 令和2年度の活動実績」

宮城県よろず支援拠点チーフコーディネーターの佐藤です。新型コロナウイルスの影響は収まる気配がありませんが、国ではこのような状況の中、令和2年度第3次補正予算および令和3年度当初予算において、各種補助金や税制、融資制度などの施策を打ち出しております。特に1兆円を超える予算編成となった「中小企業等事業再構築促進補助金」が大きな目玉です。皆さまといっしょに事業計画の検討やブラッシュアップをいたしますのでぜひお声がけください。

さて今回は、令和2年度末に近いことから当拠点の1年間の活動実績をご報告いたします。今年度はコロナに始まりコロナで終わりそうですが、そんな中でも当拠点がどのような活動をしてきたのかを振り返ってみたいと思います。

まず、当拠点をご利用いただいた事業者さまの延べ相談回数を示す「来訪・訪問相談件数」ですが、今年度は昨年対比160%となりコロナ禍で多くの事業者さまのご支援を担当させて頂きました。1日当たり約14.4件の相談対応をおこなった計算になります。事業者さまの課題解決件数も昨年対比120%。また、当拠点で毎月実施している経営ミニセミナーは、他の支援機関と連携したものも含め令和3年1月末時点で52回実施し、延べ319名の方にご参加を頂きました（「来訪・訪問相談件数」と「課題解決件数」は令和2年11月末時点ものを年度換算した値）。

事業者さまへの満足度調査アンケート結果では**満足度が94.8%**、当拠点に相談して**「成果が出た」と回答した事業者さまが71.1%**にのびりました。



「どんな成果が出たか」のアンケートの上位5つは、「**補助金・税制を活用できた (38%)**」、「**売上が拡大した (22%)**」、「**資金繰りが出来た (20%)**」、「**経営が改善した (19%)**」、「**販路が増えた (18%)**」と続いています。売上拡大と資金繰り、および各種補助金等の活用が出来たと回答いただいた事業者さまが多いです。このように、当拠点をご利用いただいた事業者さまからは一定の成果と評価を頂けたのではないかと考えております。至らない点や改善する点は多々あり日々研鑽を積んでいく所存ですが、まだ当拠点をご活用いただいたことのない事業者さまは、ぜひ活用をご検討頂けますと幸いです。当拠点は、「**想いをカタチにする経営相談所**」です。あなたのチャレンジ、本気でカタチにしませんか？


**中小企業庁委託事業**  
**宮城県よろず支援拠点**  
 お問い合わせ  
**022-393-8044**  
 サテライトオフィス上杉 仙台市青葉区上杉1丁目16-8 (プロスペール本田 3階)

メールでのお問い合わせ  
**yorozu@office.miyagi-fsci.or.jp**



元気な事業所紹介

家族同様のお見送りサービスの提供

～ペット用仏具の販売強化による新規顧客の獲得～

株式会社 丸高 代表取締役 高橋 一正 氏

【大崎ペット斎場】

所在地：大崎市鹿島台広長字権兵衛鳥屋22番1

電話番号：0229-25-5648 FAX番号：0229-25-5674 URL：http://osaki-pet.com/



メモリアルグッズも数多く取扱う

【事業の概要】
「人にも劣らない葬儀をペットにも提供したい」という思いからペット葬祭業として平成二十七年に開業しました。
主な事業として、ペットとのお別れセレモニー実施後、火葬を行い、遺骨は返却または個別・合同墓地に埋葬をします。火葬後は合同供養祭を実施するなど、家族の思いに応えられるサービスを提供しております。
また、カタログやHPによる仏具販売も行っており、特にオーダーメイド仏具が人気商品です。現在、開業から五年を迎え、更なる認知度向上に向け事業を展開しております。

【商工会における支援】
開業当初から金融や税務をはじめ経営に関する支援を頂き、これまでも小規模事業者持続化補助金等を活用しながら、看板設置やラジオ・テレビCM放映等に関する実施支援を頂きました。
更なる認知度向上に向け課題の抽出を行い、新たな「宣伝強化事業」として、商圏やターゲットの絞り込み等を行いながら、もの時に見てもらえるチラシの制作とHPを連動させた広告宣伝を行いました。



併設されるペット霊園「あおぞら」

また、仏具のレイアウトや意義についてのお問い合わせが多かったため、「仏具販売チャンネルの拡大」を目的に展示場を整備し、魅せる商品としてレイアウトを整え、人気商品の提案や相談に対応するこ

とで仏具の売上拡大を狙っております。
【支援成果と今後の展望】
商工会より経営計画策定から策定後のフォローアップを継続的に支援頂いたことで、事前見学会の参加者の増加や問い合わせ件数の大幅増加とともに、チラシからの誘因によりHP閲覧数も増加いたしました。



毎月行われる合同供養祭

また、展示場の整備により売上増加という形でも効果を示す事ができました。
今後は、更なる顧客ニーズへの対応のため、設備導入や広告宣伝の強化を検討しており、お客様のために実施したいことは沢山あります。これからもお客様はもちろんのこと、地域にも貢献できる企業へと発展を目指していきます。

— § 宮城の中小企業を応援します § —

総合火災共済

火災・落雷・風災・雪災・雪災事故などのほか、洪水・高潮・土砂崩れ事故も補償範囲

地震危険補償特約

地震・津波・噴火による損害に備え!! 住宅に限らず、店舗・事務所・工場など新耐震基準である昭和56年6月以降の「建物」が対象 ※火災共済の特約

休業対応応援共済

火災・台風などによる事故はもちろん、地震・津波・噴火などにより建物が損害を受け休業した場合の休業補償

自動車共済 地震危険補償共済 医療・傷害共済 その他共済 先ずはお見積りを!!

お問い合わせ・お申込みは お近くの商工会へ あるいは直接 宮城県火災共済協同組合へ

TEL (022) 263-1265 FAX (022) 267-2878

【令和2年度第3次補正予算】

# 国の中小・小規模事業者への 支援策のごあんない

## 1. 中小企業等事業再構築促進事業(新規)

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化し、当面の需要や売上の回復が難しい中、ポストコロナ・ウィズコロナの時代の経済社会の変化に対応するために、中小企業等の新規事業分野への進出等の新分野展開、業態転換、事業・業種転換等の取組等、思い切った事業再構築に意欲を有する中小企業等の挑戦を支援します。

### 補助 対象 条件

- ①申請前の直近6カ月間のうち、売上高が低い3カ月の合計売上高が、コロナ以前の同3カ月の合計売上高と比較して10%以上減少している中小企業等。
- ②自社の強みや経営資源(ヒト/モノ等)を活かしつつ、経産省が示す「事業再構築指針」に沿った事業計画を認定支援機関等と策定した中小企業等。
- ③補助事業終了後3～5年で付加価値額の年率3.0%(一部5.0%)以上増加、または従業員1人当たりの付加価値額の年率平均3.0%(一部5.0%)以上増加の達成。

### 中小 企業

- ✓通常枠 補助額 100万円～6,000万円  
補助率 2/3
- ✓卒業枠 補助額 6,000万円超～1億円  
補助率 2/3

卒業枠とは、事業計画期間内に、①組織再編、②新規設備投資、③グローバル展開のいずれかにより、資本金または従業員を増やし、中小企業から中堅企業へ成長する事業者向けの特別枠のことです。

### 中堅 企業

- ✓通常枠 補助額 100万円～8,000万円  
補助率 1/2(4,000万円超は1/3)
- ✓グローバルV字回復枠(※)  
補助額 8,000万円超～1億円  
補助率 1/2

(※)以下の要件を満たす中堅企業向けの特別枠  
①直前6ヶ月間のうち任意の3カ月とコロナ以前の同3カ月の合計売上高を比較して、15%以上減少している中堅企業  
②補助事業終了後3～5年で付加価値額または従業員1人当たり付加価値額の年率5.0%以上増加を達成すること。  
③グローバル展開を果たす事業であること。

## 2. 中小企業生産性革命推進事業

新型コロナウイルス感染拡大と経済活動の両立に資する設備投資や販路開拓、テレワーク等に対応したITツールの導入等を支援するため、令和2年度一次・二次補正で措置した特別枠を新特別枠(低感染リスク型ビジネス枠)に改編します。

- ◆ ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業(ものづくり補助金)  
通常枠 補助上限額:1,000万 補助率:1/2(小規模型:2/3)  
低感染リスク型ビジネス枠 補助上限額:1,000万 補助率:2/3  
(対人接触機会の減少に資する、製品開発、設備投資、システム構築等を支援)
- ◆ 小規模事業者持続的発展支援事業(持続化補助金)  
通常枠 補助上限額:50万 補助率:2/3  
低感染リスク型ビジネス枠 補助上限額:100万 補助率:3/4  
(ポストコロナを踏まえた新たなビジネスやサービス、生産プロセスの導入等を支援)
- ◆ サービス等生産性向上IT導入支援事業(IT導入補助金)  
通常枠 補助上限額:450万 補助率:1/2  
低感染リスク型ビジネス枠 補助上限額:450万 補助率:2/3  
(テレワークを行うための複数業務工程のクラウド化に資する取り組み等を支援)

\*国の補助金公募情報は以下のWebサイトよりご確認ください

<https://www.chusho.meti.go.jp/hojyokin/>



中小企業大学校仙台校 2021年度 上期 研修のご案内

申込 受付中

人材は、磨いて初めて「人財」になります。成長が期待される時代。御社の発展のため、仙台校をご活用ください。

Table with columns: 研修分野, テーマ, コースNo., 内容. Rows include categories like 管理者養成, 階層別, 企業経営・経営戦略, 組織マネジメント, 人事, 財務管理, 営業・マーケティング, 生産管理.

注) 日程・講義内容等は都合により変更する場合がございます。

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中小企業大学校 仙台校



TEL:022-392-8811 FAX:022-392-8812

仙台校

検索





### 女性部員募集中!

女性部の仲間と地域づくりに  
参加しませんか?

宮城県内の商工会女性部は地元商工業の発展と魅力ある地域づくりを目指して多彩な活動を展開しています。

女性部活動に参加して、女性の感性を経営に活かし、ともに豊かなまちづくりに貢献しましょう!



〈女性部への加入資格〉  
商工会員である商工業者(法人の場合はその役員)・その配偶者、または商工業者の親族で、会員が経営する事業に携わる女性の方であれば、どなたでもご加入できます。

年間を通して様々な研修やイベントに参加しています  
お問い合わせはお近くの商工会まで!  
皆様の参加をお待ちしております(^-^)

## IMPULSE

青年部  
コーナー

### 写真から見る 復興支援と地域貢献

—富山県商工会青年部連合会との  
防災に関する交流研修会—

平成二十九年度に宮城・富山両県青連の間で大規模災害に関する協定が締結されて以降、毎年度実施している富山県青連との防災に関する交流研修会が去る一月二十一日、二十二日に開催された。今年度は本県青連が幹事となり宮城県で開催され、富山県青連より九名、本県青連より十五名が参加した。仙台市内で行われた第一日目の講演会では、写真家である川谷清一氏より「めぐり愛をつむいで」ボランティア活動を通して被災地支援から地域貢献へ」と題し、東日本大

震災の被災地の震災当時と今、そして自身が携わっている支援活動でのエピソードについて写真を交えてお話いただくとともに、「復興住宅での被災者の孤立・孤独死」をテーマに川谷氏が登米市民と共同作成した映画を鑑賞した。親族を亡くし、住み慣れた地域を離れ新たな環境で孤立する被災者は多く、東日本大震災だけではなく、阪神淡路大震災後も同様に重要視された看過できない問題となっていることから、被災者の孤立・孤独死を少しでも無くす

ため、地域に根差した活動ができる商工会青年部としてどうアプローチしていくべきなのか、大いに考えさせられた。講演会終了後は懇親会を開催し、両県の青年部活動の進捗状況や今後の展望について意見交換を行った。続く第二日目は名取市閉上地区へ向かい、名取市震災復興伝承館、有限会社佐々木酒造店、かわまちてらす閉上を巡り、津波によって壊滅的な被害を受けた閉上地区の教訓や、行政と住民が一体となった商業再建までの道のりに触れることができた。二日間を通し、青年部ネットワークを軸とした災害発生時の協力体制を再確認するとともに、復興支援の先にある地域課題について大いに理解を深め、大変実りある交流研修会となった。



富山県青連との集合写真

## 令和3年3月分(4月納付分)から協会けんぽ宮城支部の健康保険料率、介護保険料率(全国一律)が変更となります

令和3年2月分まで  
10.06%

健康保険料率  
-0.05%引き下げ

令和3年3月分から  
10.01%

令和3年2月分まで  
1.79%

介護保険料率※  
+0.01%引き上げ

令和3年3月分から  
1.80%

※40歳から64歳までの方(介護保険第2号被保険者)には、健康保険料率に全国一律の介護保険料率が加わります。  
大変厳しい経済状況の中ではありますが、皆さまのご理解をお願い申し上げます。

お問い合わせ先 協会けんぽ宮城支部 (☎022-714-6851)