



宮城県よろず支援拠点

令和5年度・事業説明資料

宮城県よろず支援拠点
チーフコーディネーター佐藤創

宮城よろずは「想いをカタチにする経営相談所」！



想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

経営のお悩み解決します。
あなたのチャレンジ、
本気でカタチにしませんか？

相談満足度

94%

予約制

お困り事相談

無料

あなたのチャレンジを、経営のあらゆる分野のエキスパート達が全力サポートします！
新商品開発のアイデアが欲しい、人手不足を解消したい、集客を図りたいなど、
あなたの課題に沿って具体的な提案をし、ワクワクする未来に向けて共に歩んでいきます。
相談満足度94%、売上拡大などの具体的な成果が出た方が63%。
「よろずに相談してよかった」「売上が拡大した」「創業できた」など、喜びの声が届いています。
あなたのチャレンジを、ぜひ我々にも聞かせてください！

セミナー情報や拠点情報は Web サイトから

 www.yorozu.miyagi-fsci.or.jp

みやぎよろず 検索



拠点の活動状況や経営コラムは facebook から

 @miyagiyorozu

支援範囲は、経営のあらゆる領域



広報・販促



資金繰り



補助金活用



金融取引正常化



営業ツール



海外展開



Web/SNS活用



生産性向上
・現場改善



人事・労務



IT導入・活用



事業承継



経営法務



新規事業・創業



人手不足対応

(宮城県よろず支援拠点)
総合的な経営支援を実施



他の専門分野支援機関と連携して支援

知財総合支援窓口

事業承継・引継ぎ支援センター

働き方改革推進支援センター

経営改善支援センター

みやぎ産業振興機構

JETRO仙台

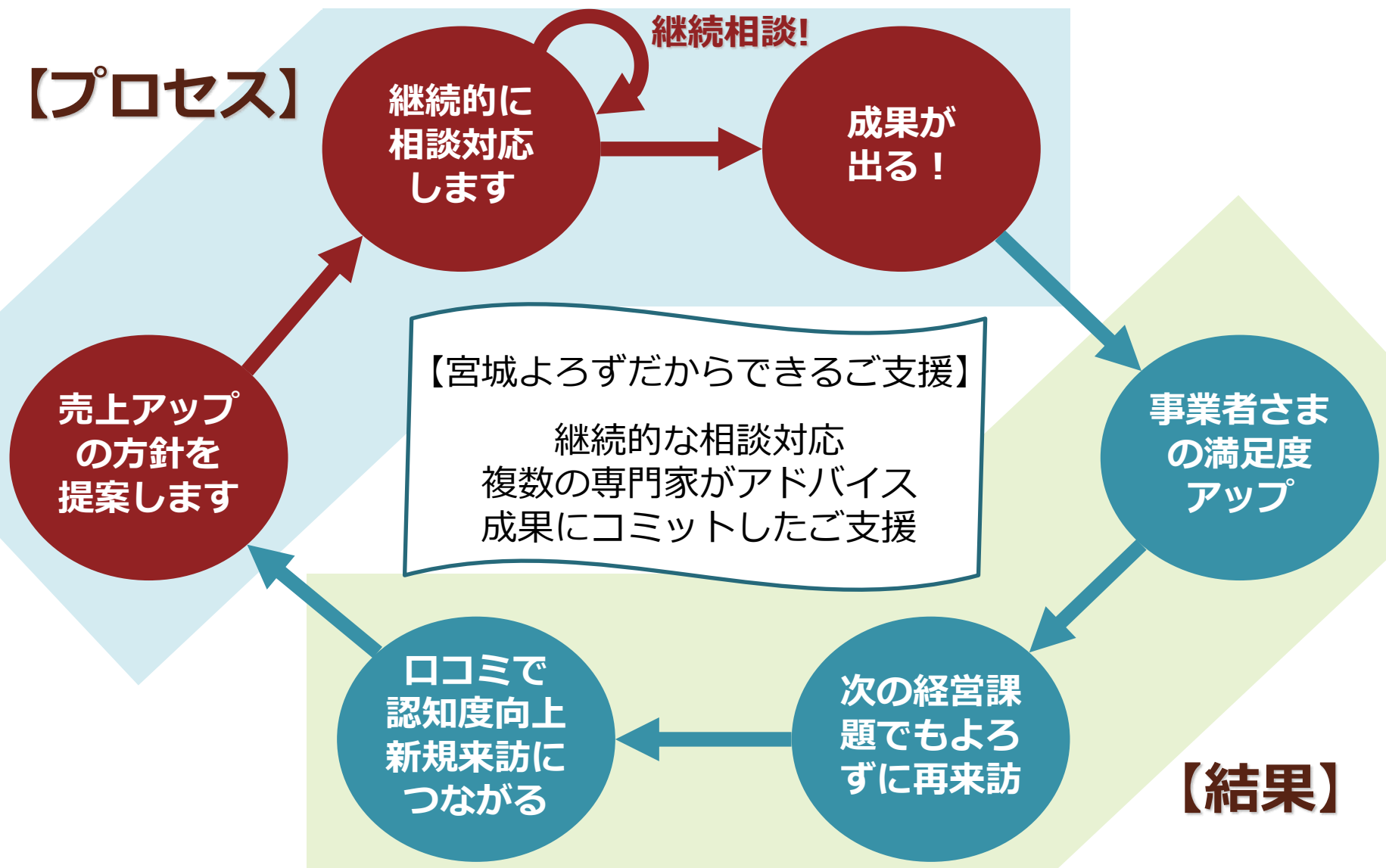
中小企業活性化支協議会

宮城県産業技術総合センター

専門領域の経営支援を実施

継続的な相談で成果を出します

【プロセス】



【結果】

想いをカタチにする専門家のチーム支援



成果が出るのは、よろずだけの **スリーステップ** チーム支援があるから！

STEP 1 : 方針を決めよう

売上拡大
新商品開発



現在の経営状況や今後の目標・夢を聞かせてください！

今後の対応方針を決定しましょう。

STEP 2 : 戦略を明確にしよう

市場設定
標的市場の設定



市場設定
新商品マーケティング

強みを軸に、どんな商品を、誰に、どのように提供するのか、ワクワクする実行計画を決めます！

STEP 3 : 戦略を実行しよう

商品開発
商品改善・企画検討

売上アップの商品開発



広告デザイン
チラシ／動画発信



I T 活用（情報発信）
Web 情報発信

チラシやWebで情報発信



資金繰り
資金調達

資金繰りや資金調達を実現



施策活用
補助金活用

事業を後押しする補助金活用



売上がアップした！
資金調達できた！

- 単なるアドバイスや助言だけでなく、成果にコミットした支援を徹底します！
- 「戦略の策定から実行」まで、複数の専門家によるチーム支援を徹底します！



(※上記はチーム支援の例です)

成果を出すためのプロジェクト型支援

成果の種をまき



- ✓ STEP 1・・・方向性の決定
- ✓ STEP 2・・・事業計画の明確化

成果の芽を育て



- ✓ STEP 3・・・実務が進むご支援を徹底

成果を刈り取る



- ✓ 育った成果を確認し、次の事業展開につなげる

- 我々の支援は「成果を出すこと」が目的です。
- 事業者さまと一緒に、
成果の種をまき → 成果の芽を育て → 成果を刈り取る
支援を致します！

令和5年度コーディネーター構成

ゼネラリスト専門家

チーフ
コーディネーター

サブチーフ
コーディネーター

拠点運営
マネージャ



売上拡大
経営改善
施策活用



売上拡大



売上拡大
経営改善
施策活用



経営改善
施策活用



経営改善
施策活用

販売促進/IT活用
広報/事業戦略
佐藤 創

飲食メニュー開発
販促企画/SNS
遠藤 さゆり

商品開発/IT活用
事業計画
室岡 庸司

経営改善計画
事業承継
菅野 史朗

金融支援
資金繰り
渡辺 晋也

経営サポーター



経営相談員
伊藤 翔太



経営相談員
本宮 直



経営相談員
藤本 久志



経営相談員
経澤 進

スペシャリスト専門家

拠点運営
マネージャ



IT・Webツール
利活用
木村 俊一



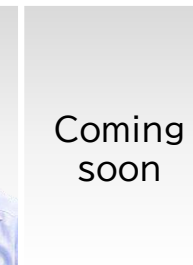
広告デザイン
伊藤 幸子



広告デザイン
木村 結花子



商品開発/広報
ネーミング
木全 崇仁



Coming
soon



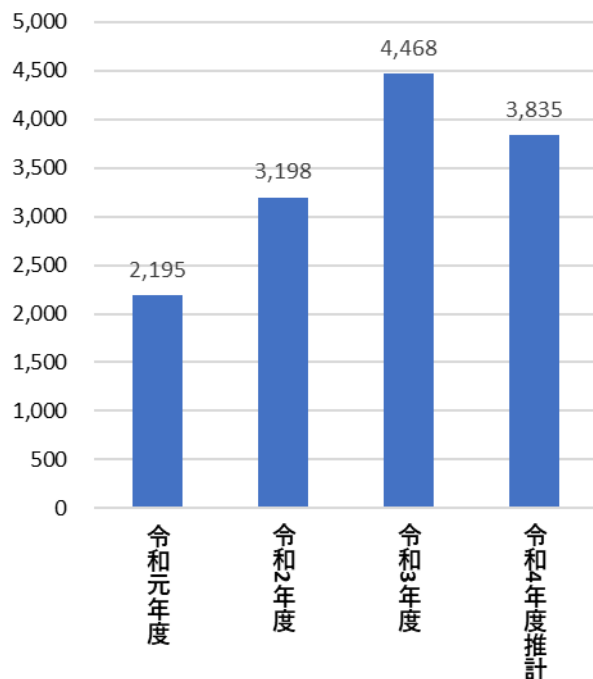
経営法務
弁護士
橋本 琢朗

人事・労務
社会保険労務士
三浦 英利

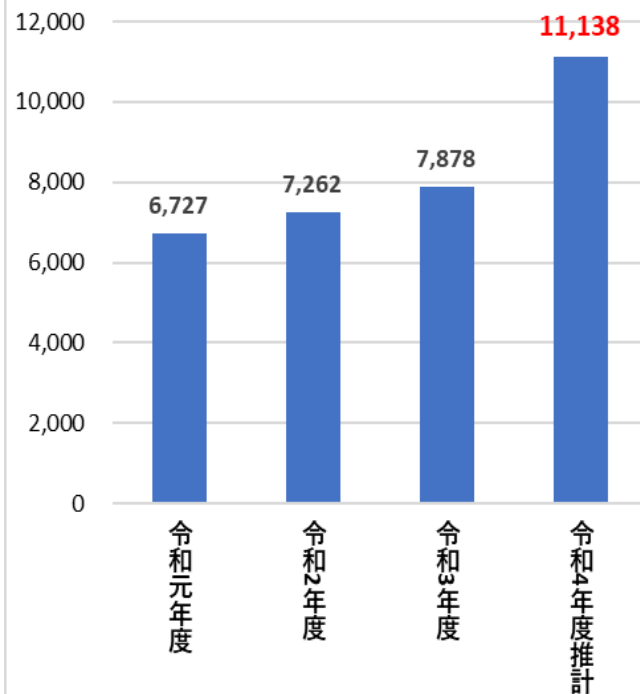
宮城よろず令和4年度の実績



延べ来訪・訪問相談件数の推移



相談対応件数の推移

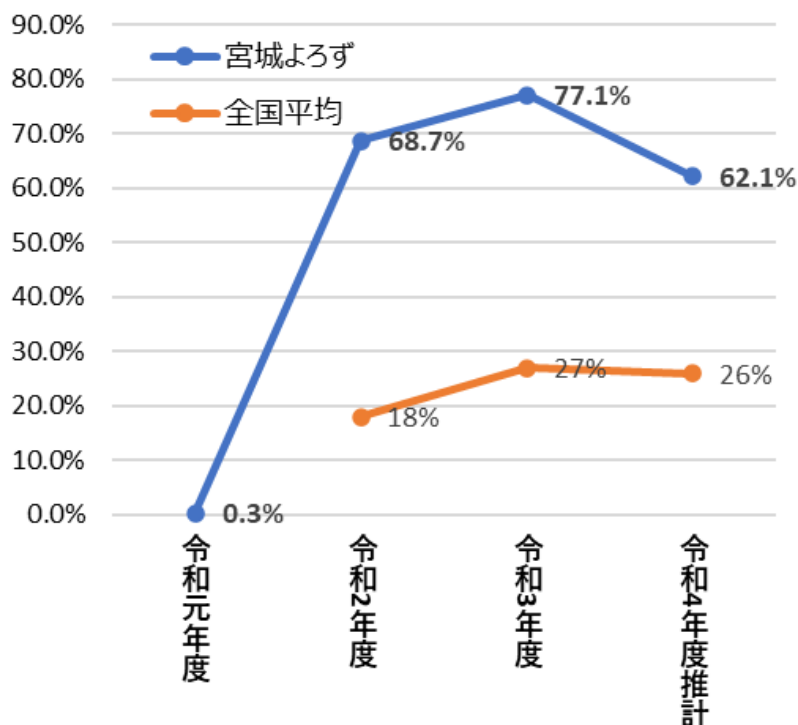


- 来訪相談(含むテレビ相談)の件数はコーディネーター人員規模に対して適正量へ。
- 電話による過去相談事業者への状況確認などのフォローアップを強化。
- 訪問件数は35件/年(0.9%)であり、来訪相談中心の相談所。

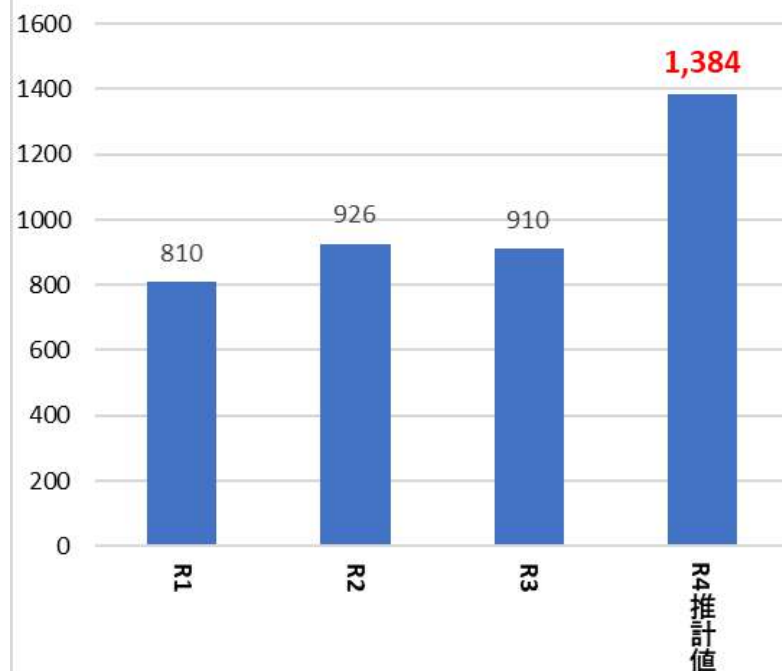
宮城よろず令和4年度の実績



オンライン（TV）相談割合



名寄せ後の事業者数推移



- 新型コロナによる全国緊急事態宣言下より、テレビ会議を用いた経営相談にシフト。コロナ禍(ピンチ)に対応し、**テレビ相談割合は全国トップクラス**へ。
- 過去年度相談事業者への**電話でのフォローアップとテレビ相談を強化**することで、単位時間当たりの経営相談数が増加。**拠点運営の更なる効率化**を実現。

宮城よろずの特徴と活用方法

● 経営相談事業の比較

比較項目	宮城よろず	中小企業 1 1 9
費用	無料	無料 (R4年度から2回目以降有料)
回数	制限なし	最大 5 回まで
支援範囲	<ul style="list-style-type: none"> ・ 複合問題を解きほぐす ・ 解決手順の提案 ・ 個別課題の解決 	個別課題の解決が主
支援手法	課題の整理から、成果を出すまで（成果を出す 3 ステップの支援）	スポット支援
専門家	課題に応じて宮城よろずで選定（複数の専門家）	支援機関が選定（1 名の専門家）
相談方法	当拠点事務所への来訪 オンライン・テレビ相談	事業者事務所への訪問

- 売上拡大などの**本業支援を徹底して行い、成果を出す支援**が得意です。
- 経営改善と本業支援を同時並行して行います。

本業強化につながるミニセミナー



宮城県よろず支援拠点 令和4年

1月ミニセミナーのご案内

Zoom オンライン 事前予約制

ミニセミナーのお申込みはこちら

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などを発信しています。

お問合せ・相相談申し込み
TEL 022-393-8044

自社ECサイトの集客に！WEB広告企画・運用の基本

1/31 Mon. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

自社ECサイトを構築したいけど、なかなか集客が難しい。効果的なWEB広告の企画・運用が知りたい。そんな悩みを解決するためのセミナーです。最新の集客方法や、効果的な広告の企画・運用について、実践的なノウハウをお伝えします。

井ノ上さんに学ぶ！知らないが怖い？ 値引き・おまけの法的落とし穴

1/26 Wed. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

ビジネスでよくある誤解に陥る法的落とし穴。法的リスクを回避するためのノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

あなたでも出来る！決算分析ワークショップ

1/25 Tue. 15:30~16:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

決算分析が苦手な方、経営者としてのスキルアップのために参加してください。最新の決算分析のノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

就業規則はこう作れ！脱びな型実践セミナー

1/30 Wed. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

就業規則の作成は、経営者にとって重要な課題です。最新の就業規則の作成方法や、効果的な就業規則の作成について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

あなたはいくつ知っていますか？ 求職者の応募を簡単にさせる！

1/24 Mon. 15:00~16:00 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

求職者の応募を簡単にさせるためのノウハウをお伝えします。最新の求職者の応募方法や、効果的な求職者の応募について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

宮城県よろず支援拠点 令和3年度

11月ミニセミナーのご案内

Zoom オンライン 事前予約制

ミニセミナーのお申込みはこちら

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などを発信しています。

お問合せ・相相談申し込み
TEL 022-393-8044

新規客の心をがっちり掴む!! 飲食店販促物スタイリングセミナー

11/26 Fri. 15:00~16:00 定員：先着7名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

飲食店の販促物のスタイリングは、新規客の心をがっちり掴むための重要な要素です。最新の販促物のスタイリング方法や、効果的な販促物のスタイリングについて、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

LINE公式アカウントで友達100人作ろうプロジェクト！

11/22 Mon. 15:00~16:00 定員：先着7名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

LINE公式アカウントで友達100人作ろうプロジェクト。最新のLINE公式アカウントの活用方法や、効果的なLINE公式アカウントの活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

井ノ上さんに学ぶ！ 自社に合った広告宣伝のコツ

11/26 Fri. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

井ノ上さんに学ぶ！ 自社に合った広告宣伝のコツ。最新の広告宣伝の方法や、効果的な広告宣伝について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

“いいね”されたらいい！Canvaで映えるインスタ画像3ステップ編集セミナー

11/20 Mon. 15:00~16:00 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

“いいね”されたらいい！Canvaで映えるインスタ画像3ステップ編集セミナー。最新のCanvaの活用方法や、効果的なCanvaの活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

ECサイトで使える！商品ページレイアウトのポイント

11/22 Mon. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

ECサイトで使える！商品ページレイアウトのポイント。最新のECサイトの商品ページレイアウトの方法や、効果的なECサイトの商品ページレイアウトについて、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

〜応募を簡単にさせるコツを実践〜 求人票KAIZEN！ワークショップ

11/30 Tue. 15:00~16:00 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

〜応募を簡単にさせるコツを実践〜 求人票KAIZEN！ワークショップ。最新の求人票の作成方法や、効果的な求人票の作成について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

失敗事例に学ぶ！弊社の「やってはいけない」を未然に防ぐ事例対症セミナー（神越C O）

11月18日(火) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

失敗事例に学ぶ！弊社の「やってはいけない」を未然に防ぐ事例対症セミナー（神越C O）。最新の失敗事例の分析や、効果的な失敗事例の分析について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

わかりやすい事業再構築補助金の概要と活用方法セミナー（菅野C O）

11月24日(金) 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

わかりやすい事業再構築補助金の概要と活用方法セミナー（菅野C O）。最新の事業再構築補助金の概要や、効果的な事業再構築補助金の活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

宮城県よろず支援拠点 令和3年度

10月ミニセミナーのご案内

Zoom オンライン 事前予約制

ミニセミナーのお申込みはこちら

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などを発信しています。

お問合せ・相相談申し込み
TEL 022-393-8044

●宮城県よろず支援拠点Vol.1（経営者・経営者向け）

会社の強みがどんなに見える！ 強みを活かす売上アップセミナー

10/22 Fri. 13:30~14:30 定員：先着7名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

会社の強みがどんなに見える！ 強みを活かす売上アップセミナー。最新の会社の強みの分析方法や、効果的な会社の強みの活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

クラファンで資金調達と同時に新規顧客とリピーターを開拓しよう

10/19 Tue. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

クラファンで資金調達と同時に新規顧客とリピーターを開拓しよう。最新のクラファンの活用方法や、効果的なクラファンの活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

WEB通販のための商品撮影と機材選びの極意

10/28 Thu. 15:00~16:00 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

WEB通販のための商品撮影と機材選びの極意。最新のWEB通販の商品撮影の方法や、効果的なWEB通販の商品撮影について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

知って得する！ LINE公式アカウント使いこなし術

10/25 Mon. 15:00~16:00 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

知って得する！ LINE公式アカウント使いこなし術。最新のLINE公式アカウントの活用方法や、効果的なLINE公式アカウントの活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

EC事業者必見！売れるための商品名・キャッチコピーづくり

10/26 Tue. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

EC事業者必見！売れるための商品名・キャッチコピーづくり。最新のEC事業者の商品名・キャッチコピーの作成方法や、効果的なEC事業者の商品名・キャッチコピーの作成について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

ECサイトで使える！商品ページレイアウトのポイント

10/26 Tue. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

ECサイトで使える！商品ページレイアウトのポイント。最新のECサイトの商品ページレイアウトの方法や、効果的なECサイトの商品ページレイアウトについて、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

わかりやすい事業再構築補助金の概要と活用方法セミナー

10/27 Wed. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

わかりやすい事業再構築補助金の概要と活用方法セミナー。最新の事業再構築補助金の概要や、効果的な事業再構築補助金の活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

あなたの会社も使える！雇用促進助成金の活用事例セミナー

10/27 Thu. 13:30~14:30 定員：先着5名程度

宮城県よろず支援拠点 全席無料

宮城 隆司

あなたの会社も使える！雇用促進助成金の活用事例セミナー。最新の雇用促進助成金の活用方法や、効果的な雇用促進助成金の活用について、実践的なノウハウをお伝えします。また、自社の特典やサービスを活用するための法的リスクも解説します。最新の判例や事例を交えて、実践的なノウハウをお伝えします。

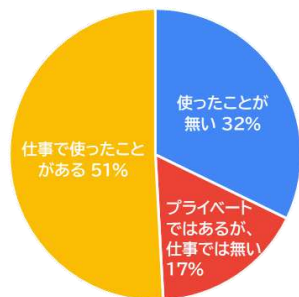
- 具体的に、明日からすぐ使える実践的セミナーを中心に実施しています。
- 事業者の本業を強化する具体的・実務的セミナーに特化しています。
- すべてオンラインセミナーですので、どこからでも参加可能です。

事業者さまから見たテレビ相談

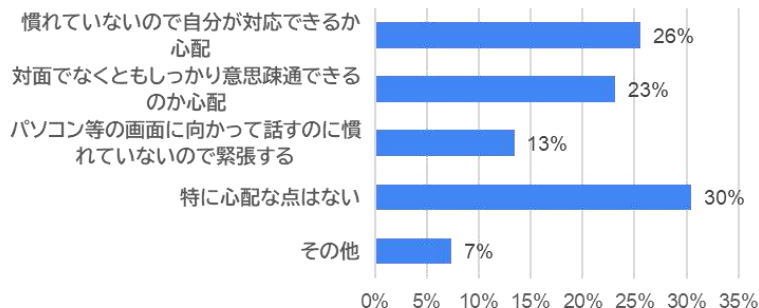
当拠点とテレビ相談をする前の状況

※アンケート対象事業者は、2020年4月～9月までの間に一度以上当拠点とテレビ相談をした182先を選択し59の回答を得た（回答率32%）。Webアンケートで実施。アンケート期間は2020年9月30日～2020年10月11日。

- 約半数が、仕事でテレビ相談をしたことがない事業者さん

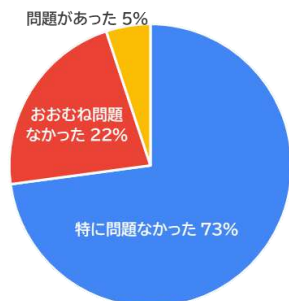


- 69%の事業者さんが、テレビ相談前は何かしらの不安を抱えている

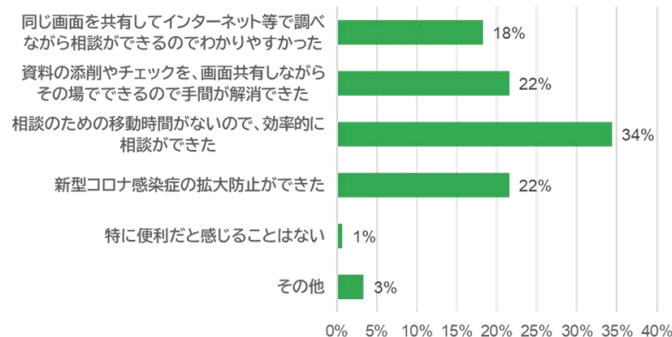


当拠点とテレビ相談をした後

- 95%の事業者さんが「テレビ相談をしてみて問題ない」と回答



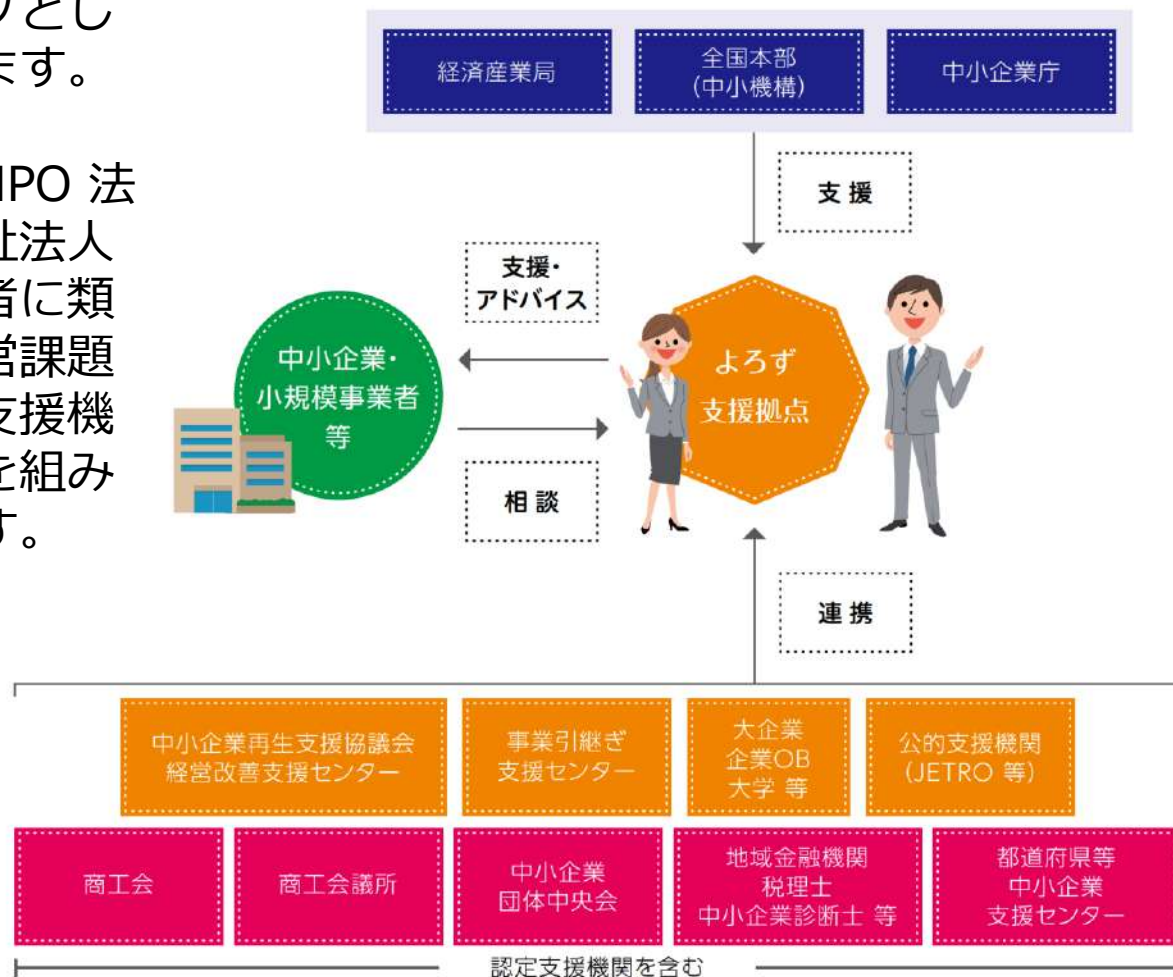
- 99%の事業者さんが「テレビ相談は便利とを感じることもある」と回答



- 約半数が「テレビ会議を使ったことがない」事業者さんですが、いざやってみると**95%が「問題ない」と回答！99%が「便利」と回答！**

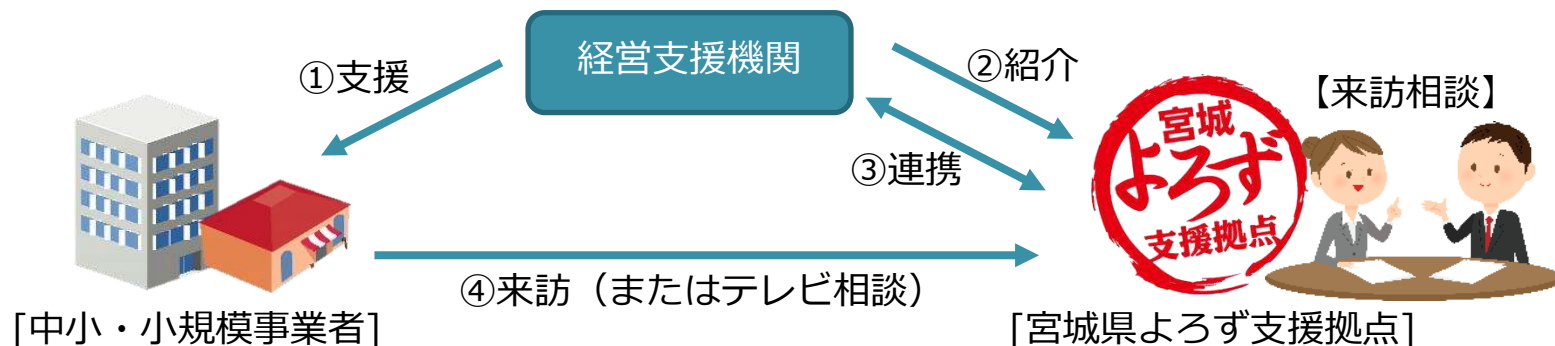
支援機関さまとの連携

- 経営支援ネットワークのハブとして、事業者様の支援を行います。
- 中小企業・小規模事業者、NPO 法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者に類する方、創業予定の方の経営課題を、地域の支援機関や認定支援機関などの支援ネットワークを組み合わせながら解決に導きます。
- 既存経営支援機関さまの、**「かゆいところに手が届く」連携をさせて頂くことがミッション**の1つです。
- 宮城県さま、および各自治体さまとの連携も強化しております。



(出典：平成30年度よろず支援拠点成果事例集, よろず支援拠点全国本部)

1. よろずへの来訪相談（or テレビ相談）



- 事業者さま支援のご依頼があれば、よろず支援拠点で相談対応します。
（事業者さまからの直接連絡でも構いません。その際は、事業者さまに
よろず支援拠点のパンフレット等をお渡しし、ご紹介ください。
パンフレットは当拠点Webサイトからもダウンロード可能です）
- 支援機関さまの**支援方針や課題など、背景や思いを伺ったうえで支援**します。
- 支援中は、支援状況を密に連携させて頂きますし、同席も可能です。
（情報共有の仕組みについてはご相談させてください）
- 支援方針や**支援の流れは、よろず支援拠点が主体的に設定**し、支援を行います。
よって、経営知識の**ワンポイント・アドバイスではなく、継続的な経営支援に
なるケースでの活用が効果的**です。

2. 支援機関での来訪相談（or テレビ相談）



- 事業者さまが御支援機関の会議室等にあつまり、当拠点と無料のテレビ会議システムを使ってテレビ相談をします。
- 臨時的なスポット相談も可能ですし、月に1回程度の定期相談会の開催も可能です。
- 多様な経営課題に対応するため、**TV会議システムを活用した経営相談で当拠点の専門家をフル活用**することができます。お気軽にご相談ください。

成長志向企業の伴走支援



成長を志向する企業の支援強化

<目的>

- 成長を志向する事業者さまの集中支援

<基準>

- 売上規模1億円以上、従業員規模10名以上を目安とする
- 成長を志向する企業であること
- 決算書を共有頂き、当拠点支援を積極活用する意思があること

<中期目標>

- 売上額上昇率:10%/3年
 - 経常利益上昇率:3%/3年
 - 付加価値額上昇率:9%/3年
- ※あくまで目安

<支援メニュー>

- 企業状況のヒアリングをさせて頂き、中期計画策定のご支援(総合的な課題の整理を含む)
- 個別課題の具体的解決のご支援
- 当拠点コーディネーター、および関連公的支援機関との連携支援(総合支援)
- 特定の民間企業へのつなぎ(出口支援)の活用

令和4年度 成長志向企業伴走支援体制



成長を志向する企業の支援強化

公・民・金・商工団体が一体となって、
宮城県内の成長を志向する企業の伴走支援を行います

宮城県よろず支援拠点

宮城県よろず支援拠点
支援チーム



金融機関等

地方銀行・信用金庫・信用組合

宮城県信用保証協会

連携支援を行います

商工団体・公的支援機関

商工会

商工会議所

中小機構東北本部

中小企業活性化協議会

みやぎ産業振興機構

知財総合支援窓口

事業承継・引継ぎ支援
センター

JETRO仙台

民間支援機関

東日本電信電話
宮城事業部

東北博報堂

今後追加

伴走支援の流れ

成長を志向する企業の支援強化

課題設定フェーズ

- ヒアリングを通じて過去～現在の状況把握と課題設定を行います(2～3か月程度)

課題解決フェーズ

- 定めた課題に応じた専門家と支援機関がチームで連携支援をします(3か月以上)

ヒアリングで
の現状把握

課題設定

解決方針の
決定

伴走支援の
開始

課題レベル	お悩み事	成果物など
経営戦略の策定 (戦略的意思決定)	経営全体の課題整理や計画策定 をしたい	事業計画書 ローカルベンチマーク 経営デザインシート
部門別の計画策定 (部門別意思決定)	部門別の課題解決(EC部門販路 開拓、商品開発など)をしたい	部門別のプロジェクト計画書
具体的な成果創出 (業務的意思決定)	SNS活用、販売促進、現場改善 など具体的な成果を出したい	売上アップ、資金繰り改善 など具体的な成果

5年先の未来の戦略シナリオ検討から特定部門の課題解決、そして現場レベルの具体的な成果創出まですべての課題をチームで並行支援いたします。