



# 宮城県よろず支援拠点

## 令和3年度・事業説明資料

宮城県よろず支援拠点  
チーフコーディネーター佐藤創

# 宮城よろずは「想いをカタチにする経営相談所」!



想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

経営のお悩み解決します。  
あなたのチャレンジ、  
本気でカタチにしませんか？

相談満足度

94%

予約制

お困り事相談

無料

あなたのチャレンジを、経営のあらゆる分野のエキスパート達が全力サポートします！  
新商品開発のアイデアが欲しい、人手不足を解消したい、集客を図りたいなど、  
あなたの課題に沿って具体的な提案をし、ワクワクする未来に向けて共に歩んでいきます。  
相談満足度94%、売上拡大などの具体的な成果が出た方が63%。  
「よろずに相談してよかった」「売上が拡大した」「創業できた」など、喜びの声が届いています。  
あなたのチャレンジを、ぜひ我々にも聞かせてください！

セミナー情報や拠点情報は Web サイトから

 [www.yorozu.miyagi-fsci.or.jp](http://www.yorozu.miyagi-fsci.or.jp)

みやぎよろず 検索



拠点の活動状況や経営コラムは facebook から

 @miyagiyorozu

# 支援範囲は、経営のあらゆる領域



広報・販促



資金繰り



補助金活用



金融取引正常化



営業ツール



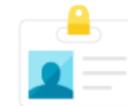
海外展開



Web/SNS活用



生産性向上  
・現場改善



人事・労務



IT導入・活用



事業承継



経営法務



新規事業・創業



人手不足対応

(宮城県よろず支援拠点)  
総合的な経営支援を実施



他の専門分野支援機関と連携して支援

知財総合支援窓口

事業引継ぎ支援センター

働き方改革推進支援センター

経営改善支援センター

宮城県事業承継ネットワーク

JETRO

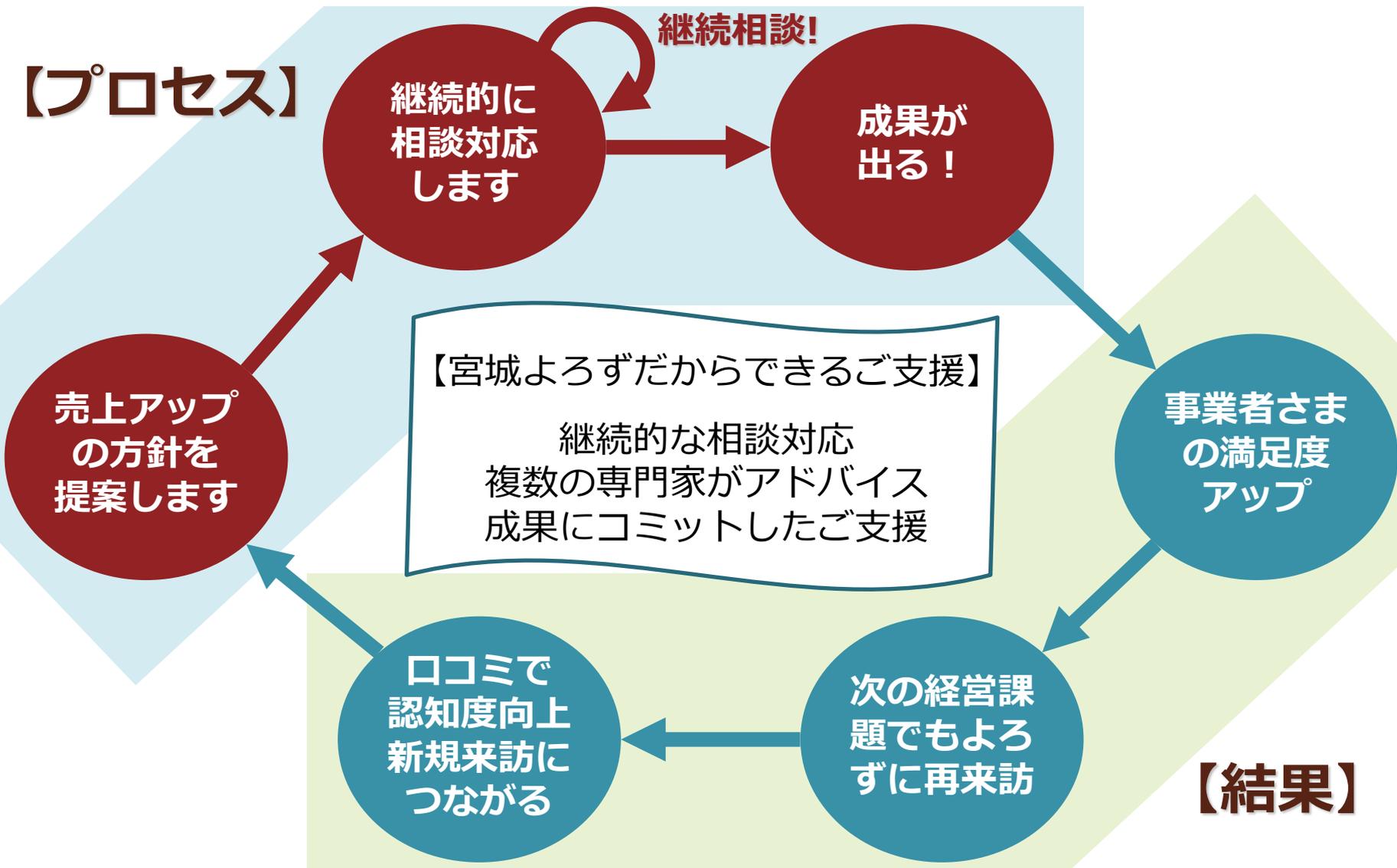
中小企業再生支協議会

宮城県産業技術総合センター

専門領域の経営支援を実施

# 継続的な相談で成果を出します

【プロセス】



# 想いをカタチにする専門家のチーム支援



成果が出るのは、よろずだけの **スリーステップ** チーム支援があるから！

## STEP 1 : 方針を決めよう

売上拡大  
新商品開発



現在の経営状況や今後の目標・夢を聞かせてください！

今後の対応方針を決定しましょう。

## STEP 2 : 戦略を明確にしよう

市場設定  
標的市場の設定



市場設定  
新商品マーケティング

強みを軸に、どんな商品を、誰に、どのように提供するのか、ワクワクする実行計画を決めます！

## STEP 3 : 戦略を実行しよう

商品開発  
飲食メニュー



売上アップのメニュー開発

広告デザイン  
メニューブック



IT活用 (情報発信)  
Web情報発信



チラシやWebで情報発信

資金繰り  
事業計画策定



融資を実現する計画作り

施策活用  
補助金・税制



事業を後押しする補助金活用

売上がアップした！  
資金調達できた！

- 単なるアドバイスや助言だけでなく、成果にコミットした支援を徹底します！
- 「戦略の策定から実行」まで、複数の専門家によるチーム支援を徹底します！



(※上記はチーム支援の例です)

# 成果を出すためのプロジェクト型支援



## 成果の種をまき



- ✓ STEP 1・・・方向性の決定
- ✓ STEP 2・・・事業計画の明確化

## 成果の芽を育て



- ✓ STEP 3・・・実務が進むご支援を徹底

## 成果を刈り取る



- ✓ 育った成果を確認し、次の事業展開につなげる

- 我々の支援は「成果を出すこと」が目的です。
- 事業者さまと一緒に、  
成果の種をまき → 成果の芽を育て → 成果を刈り取る  
支援を致します！

# 令和3年度コーディネーター構成

ゼネラリスト  
専門家

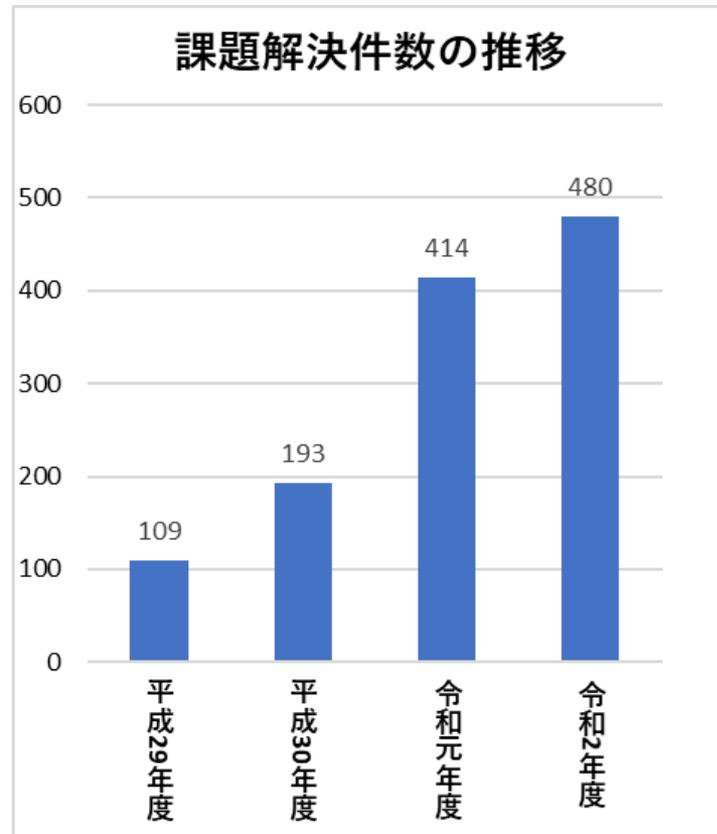
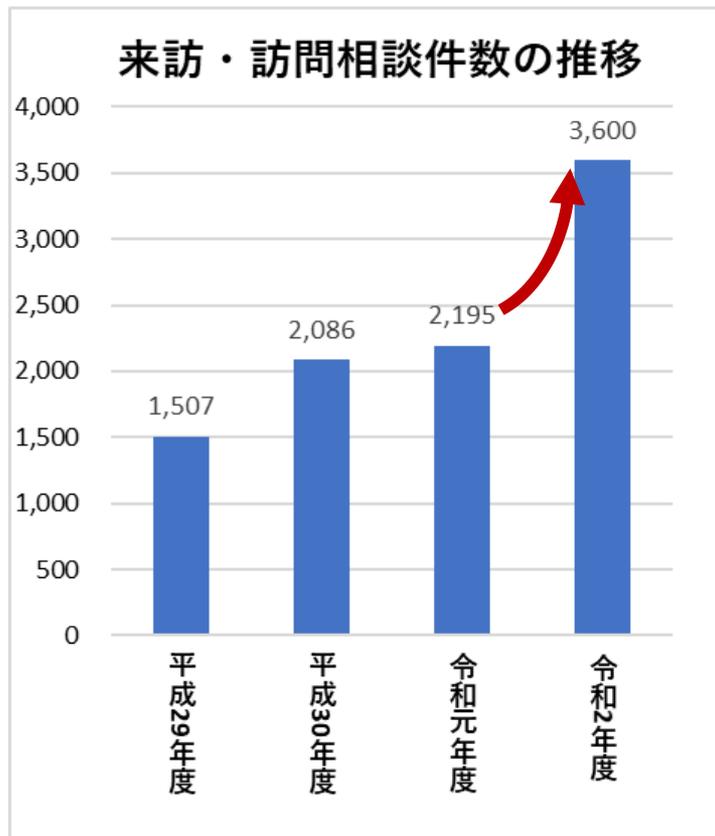
拠点統括チーフ コーディネーター	拠点運営 マネージャ	拠点運営 マネージャ		
売上拡大 経営改善 施策活用	売上拡大	売上拡大	売上拡大 施策活用	経営改善 施策活用
売上拡大・IT 販促・情報発信 佐藤 創	飲食売上拡大 商品開発・SNS 遠藤 さゆり	売上拡大・広報 商品開発 木全 崇仁	売上拡大・IT 商品開発 室岡 庸司	経営改善・融資 事業承継 菅野 史朗

スペシャリスト  
専門家

IT・Webツール 利活用 木村 俊一	販促デザイン Webデザイン 荒井 久美子	採用・定着 求人効率化 渡邊 徹	動画/商材撮影 販促物デザイン 鈴木 陽	経営法務 弁護士 布木 綾	人事・労務 社会保険労務士 神植 功行	経営改善 施策活用 金融支援 資金繰り 渡辺 晋也

経営課題を整理しアクションプランを提案する上段のゼネラリストチーム(売上拡大・経営改善)と、具体的な課題への対応を行う下段のスペシャリストチームの連携でご支援いたします！

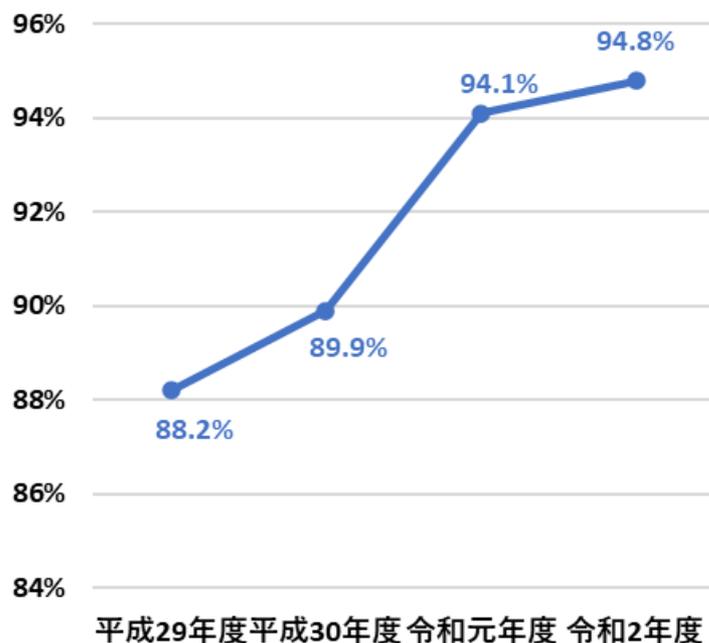
# 宮城よろずの実績 (1/2)



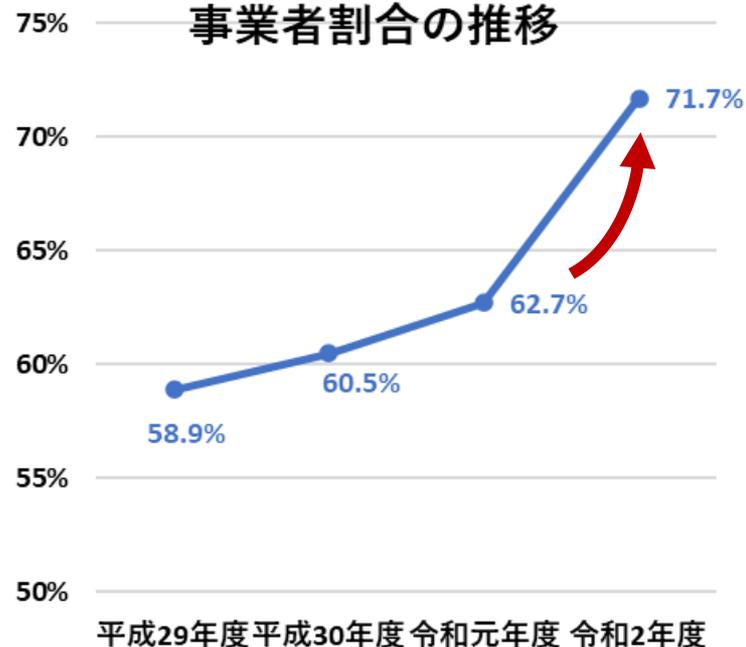
- 令和2年度は、のべ相談事業者さま数3,600件！
- 令和2年度は、480件の課題解決（成果確認）を達成！

# 宮城よろずの実績 (2/2)

## 事業者満足度の推移



## 「成果が出た」と回答した事業者割合の推移



- 相談満足度 94%、成果が出た事業者 71%の経営相談所です。
- 宮城県よろず支援拠点を活用してみたいか？

# 宮城よろずの特徴と活用方法

## ● 経営相談事業の比較

比較項目	宮城よろず	ミラサポ
費用	無料	無料
回数	無制限	3回～5回
支援範囲	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 複合問題を解きほぐす</li> <li>・ 解決手順の提案</li> <li>・ 個別課題の解決</li> </ul>	個別課題の解決が主
支援手法	課題の整理から、成果を出すまで（成果を出す3ステップの支援）	スポット支援
専門家	課題に応じて宮城よろずで選定（複数の専門家）	支援機関が選定（1名の専門家）

- 売上拡大や経営改善など、**複数のテーマで中長期的に「成果にコミットして」取り組みたい場合は、宮城県よろず支援拠点が活用しやすい**です。
- ぜひよろず支援拠点のご活用を頂けると幸いです。

# 本業強化につながるミニセミナー

〓 想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

## 2021年 4月 ミニセミナーのご案内

宮城県よろず支援拠点は中小企業庁で行っている無料の経営相談所です。宮城県内の中小企業、個人事業、創業予定のかたはどなたでも無料でなんでもご相談頂けます。当拠点では個別のご相談のほかに、定期的なミニセミナーも行っていきます。どなたでも気軽にオンラインで参加できますので、お申込みください。

★ **しくじり先生に学ぶ！「退職・解雇」の やってあげればよかったを防ぐ労務セミナー**

労働関連で相談対応した事業者さんご自身の感想で一番多いのが、「あのとき事前に対応しておけばよかった。」「まさかこんな悪質な労働の事例は。」「知らなかったで済ませられない事例を具体例も交えてお伝えします！」

宮城県よろず支援拠点  
社会保険労務士、労働法、労務の専門家 3名による最新事例を交えてお伝えします。

4/20 Tue. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 神崎 功行

★ **初めて取り組むネット販売【初級編】 InstagramとBASE連動で、無料で始める物販**

コロナ禍で、店舗ではなく対面での販売が難しくなりました。InstagramとBASEを連動して、ネット販売を始めたい。そんな方に向けて、InstagramとBASEを活用して、無料で始める物販のやり方を詳しくお伝えします。

宮城県よろず支援拠点  
中小企業庁認定 物販の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

4/23 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

15:00~16:00 定員：先着5名様

講師 藤原 真

★ **業種や予算に合わせた「自社に合った 求人媒体の選び方虎の巻」セミナー**

ハローワークやマイナビ、求職の求人媒体がいっぱいあります。どの求人媒体がいいかわからない。求人媒体を使いこなしたい。求人媒体の選び方、料金や予算、採用したい人材に応じた最適な求人媒体の組み合わせをお伝えします。

宮城県よろず支援拠点  
求職の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

4/27 Tue. Zoom オンライン 参加費 無料

16:00~17:00 定員：先着5名様

講師 藤原 真

★ **わかりやすい！ 事業再構築補助金の概要と活用方法セミナー**

事業再構築補助金の第一回目の申請期限は4/30ですが、今後7回継続して募集を行います。そこで「事業再構築って何？」「補助金って何？」「どう申請すればいいの？」といったお悩みの事業者さまへ、補助金の概要をお伝えします。

宮城県よろず支援拠点  
事業再構築の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

4/30 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 安藤 実

宮城県よろず支援拠点 サテライトオフィス上杉  
〒980-0011 宮城県山形市青葉区上杉 1-16-8プロスペース本館3階  
TEL 022-393-8044 FAX 022-393-8045

ミニセミナーのお申込みはこちらから

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などをお伝えしています。

お問合せ・相談申し込み  
TEL 022-393-8044

〓 想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

## 2021年 3月 ミニセミナーのご案内

宮城県よろず支援拠点は中小企業庁で行っている無料の経営相談所です。宮城県内の中小企業、個人事業、創業予定のかたはどなたでも無料でなんでもご相談頂けます。当拠点では個別のご相談のほかに、定期的なミニセミナーも行っていきます。どなたでも気軽にオンラインで参加できますので、お申込みください。

① **失敗事例に学ぶ！ 労務の「やってあげればよかった」を未然に防ぐ事前対応セミナー**

労働関連で相談対応した事業者さんご自身の感想で一番多いのが、「あのとき事前に対応しておけばよかった。」「まさかこんな悪質な労働の事例は。」「知らなかったで済ませられない事例を具体例も交えてお伝えします！」

宮城県よろず支援拠点  
社会保険労務士、労働法、労務の専門家 3名による最新事例を交えてお伝えします。

3/19 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 神崎 功行

【やまぐち×みやぎ コラボセミナー】

② **会社の話題をプレスリリースとSNS広告でイッキ見せ！ & 山口県と宮城県の事業者さん 大交流会！**

みなさん、良い商品やサービスを持っているんですが、周知や広告が足りないですよね。本セミナーはプレスリリースで無料で新聞に取材される方法と、小規模から始めるSNS広告の具体的なやり方をお伝えします。また、山口県の事業者さんとオンラインで交流し、コラボ商品をうみだせる異業種交流会も兼ねます！ぜひお誘い合わせください！

宮城県よろず支援拠点  
山口県 山形県 宮城県 3県による最新事例を交えてお伝えします。

3/26 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~15:30 定員：先着20名様

講師 村田 良輔 佐藤 直樹

【コラボセミナーの異業種交流会について】

申込の方には、交流会でのご希望を事前にお伺いし、マッチしそうな事業者さまがいらっしゃいましたらご案内するよう検討します。

例：当店は生活雑貨店なので、山口県の地域色があるハイドメイト雑貨があれば入れて販売したい。飲食店なので山口の郷土料理を教えてください。など

コラボセミナーにご参加の方は、以下の専用申込フォームより参加登録下さい。

宮城県よろず支援拠点 サテライトオフィス上杉  
〒980-0011 宮城県山形市青葉区上杉 1-16-8プロスペース本館3階  
TEL 022-393-8044 FAX 022-393-8045

ミニセミナーのお申込みはこちらから

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などをお伝えしています。

お問合せ・相談申し込み  
TEL 022-393-8044

〓 想いをカタチにする経営相談所 宮城県よろず支援拠点

## 2021年 2月 ミニセミナーのご案内

宮城県よろず支援拠点は中小企業庁で行っている無料の経営相談所です。宮城県内の中小企業、個人事業、創業予定のかたはどなたでも無料でなんでもご相談頂けます。当拠点では個別のご相談のほかに、定期的なミニセミナーも行っていきます。どなたでも気軽にオンラインで参加できますので、お申込みください。

① **「辞める」は防げる！社長がやるべき 早期離職対策セミナー**

せっかく採用したのに定数ギリギリまで辞めてしまった。……次を確保するのにコストも無駄になってしまいます。なぜ辞めるのか？どうしたら辞職を防げるのか？社長さんさんの心を離職対策、対策をお伝えします。

宮城県よろず支援拠点  
人事労務の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

2/09 Tue. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 藤原 真

② **小さな会社が無料で新聞・テレビに 取り上げられるプレスリリース活用セミナー**

新聞やテレビに取材を受けるのは想像以上に難しいです。小さな会社が無料で新聞・テレビに取り上げられるプレスリリースを活用しましょう。新聞で自社サービス、商品のプレスリリースを無料で掲載することができます。

宮城県よろず支援拠点  
物販の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

2/19 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 藤原 真

③ **IT音痴の初心者でもできる インスタグラム集客術！**

Instagramも活用して集客したい。でも、写真の撮り方、広さや色合い、タグの付け方、フォロワーの増やし方、書き込みの仕方など、初心者の方には難しい。Instagramを活用して集客したい。初心者の方には難しい。Instagramを活用して集客したい。初心者の方には難しい。

宮城県よろず支援拠点  
Instagramの専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

2/22 Mon. Zoom オンライン 参加費 無料

15:00~16:00 定員：先着5名様

講師 藤原 真

④ **パソコンが苦手でも安心！ 毎月の売上計画ラクラク管理シートで学ぶ月次の損益管理セミナー**

毎月の売上管理、できていますか？ 毎月の売上計画、できていますか？ 毎月の損益管理、できていますか？ 毎月の売上計画、できていますか？ 毎月の損益管理、できていますか？

宮城県よろず支援拠点  
簿記の専門家 2名による最新事例を交えてお伝えします。

2/26 Fri. Zoom オンライン 参加費 無料

13:30~14:30 定員：先着5名様

講師 藤原 真

宮城県よろず支援拠点 サテライトオフィス上杉  
〒980-0011 宮城県山形市青葉区上杉 1-16-8プロスペース本館3階  
TEL 022-393-8044 FAX 022-393-8045

ミニセミナーのお申込みはこちらから

facebookでは経営のお役立ち情報、補助金情報などをお伝えしています。

お問合せ・相談申し込み  
TEL 022-393-8044

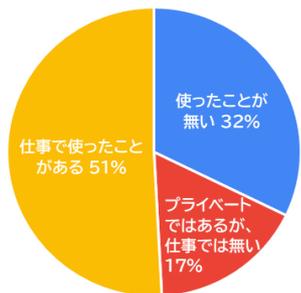
- 具体的で、明日からすぐ使える実践的セミナーを中心に実施しています。
- すべてオンラインセミナーですので、どこからでも参加可能です。
- 事業者さまへのご案内をして頂きますと幸いです。当拠点Webサイトから参照・申し込みできます。

# 事業者さんから見たテレビ相談

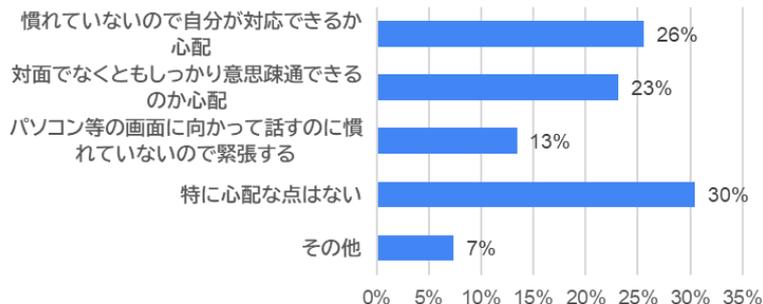
## 当拠点とテレビ相談をする前の状況

※アンケート対象事業者は、2020年4月～9月までの間に一度以上当拠点とテレビ相談をした182先を選択し59の回答を得た(回答率32%)。Webアンケートで実施。アンケート期間は2020年9月30日～2020年10月11日。

- 約半数が、仕事でテレビ相談をしたことがない事業者さん

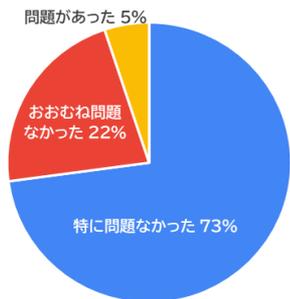


- 69%の事業者さんが、テレビ相談前は何かしらの不安を抱えている

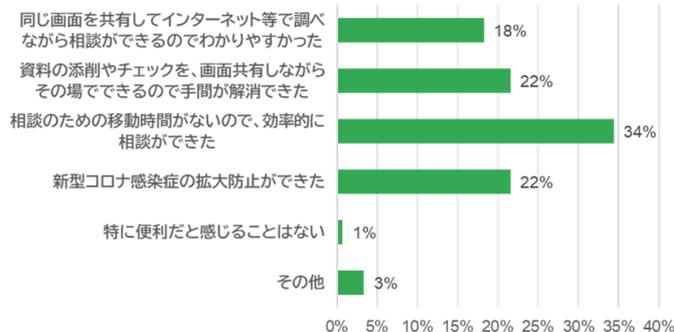


## 当拠点とテレビ相談をした後

- 95%の事業者さんが「テレビ相談をしてみて問題ない」と回答



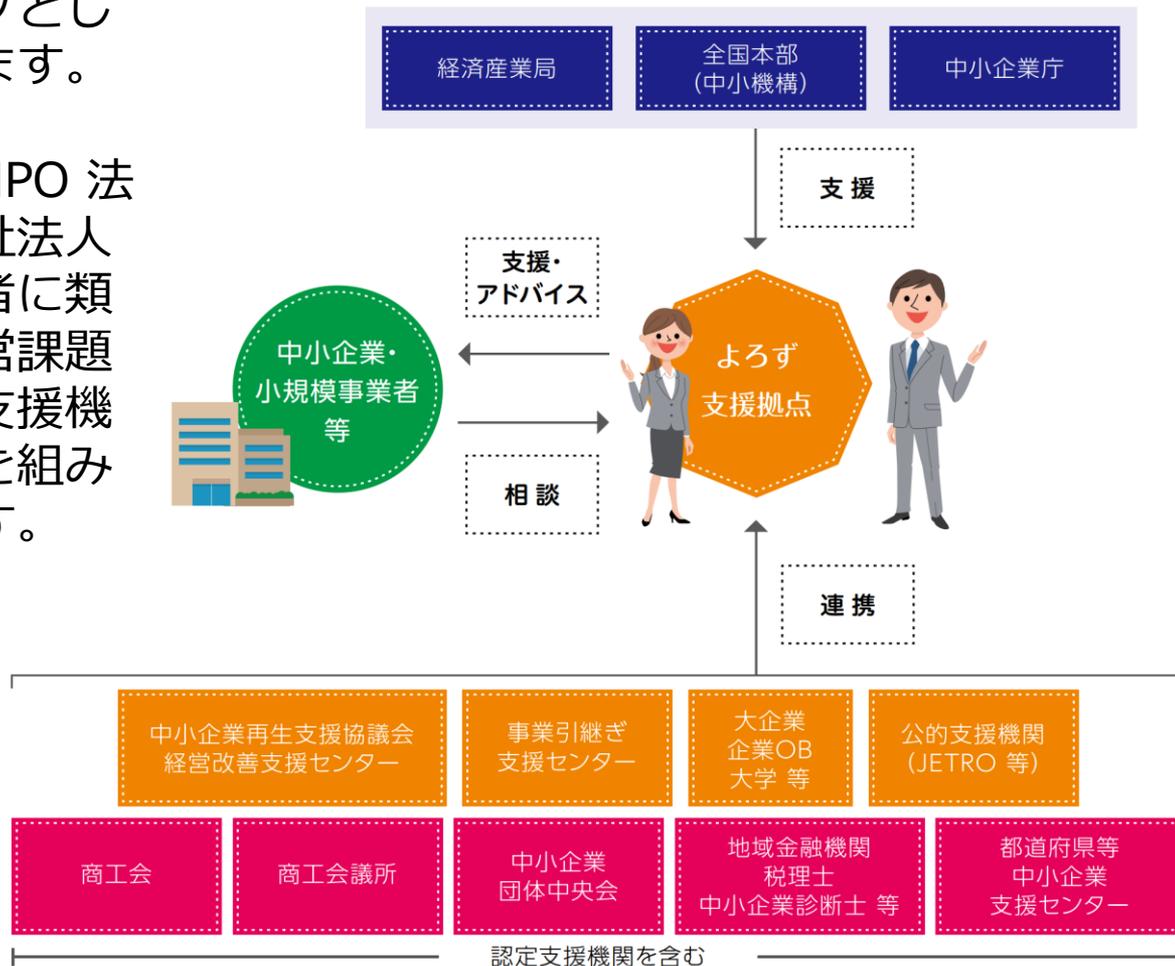
- 99%の事業者さんが「テレビ相談は便利と感ずることがある」と回答



- 約半数が「テレビ会議を使ったことがない」事業者さんですが、いざやってみると**95%が「問題ない」と回答！99%が「便利」と回答！**

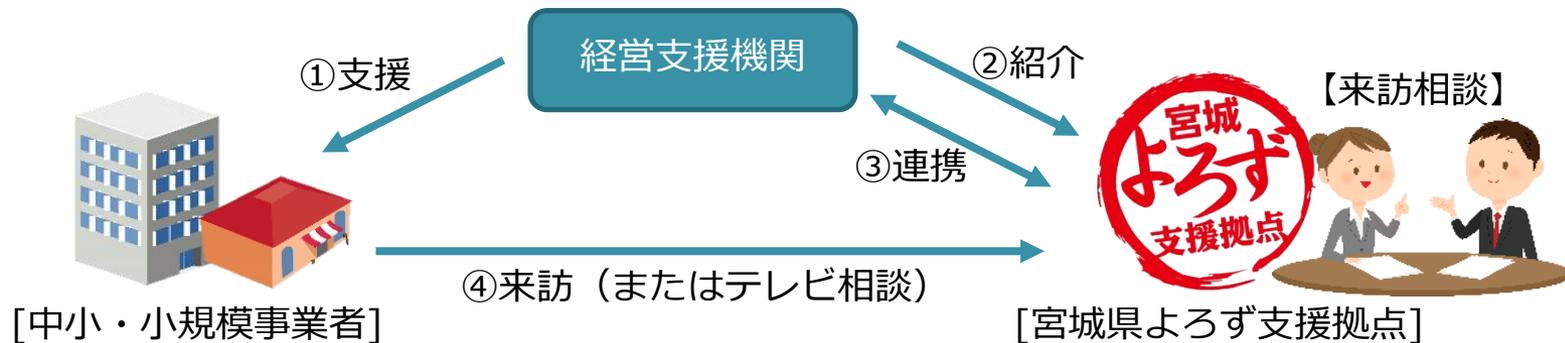
# 支援機関さまとの連携

- 経営支援ネットワークのハブとして、事業者様の支援を行います。
- 中小企業・小規模事業者、NPO 法人・一般社団法人・社会福祉法人等の中小企業・小規模事業者に類する方、創業予定の方の経営課題を、地域の支援機関や認定支援機関などの支援ネットワークを組み合わせながら解決に導きます。
- 既存経営支援機関さまの、**「かゆいところに手が届く」連携をさせて頂くことがミッション**の1つです。
- 宮城県さま、および各自治体さまとの連携も強化しております。



(出典：平成30年度よろず支援拠点成果事例集，よろず支援拠点全国本部)

# 1. よろずへの来訪相談 (or テレビ相談)



- 事業者さま支援のご依頼があれば、よろず支援拠点で相談対応します。  
(事業者さまからの直接連絡でも構いません。その際は、事業者さまに  
よろず支援拠点のパンフレット等をお渡しし、ご紹介ください。  
パンフレットは当拠点Webサイトからもダウンロード可能です)
- 支援機関さまの**支援方針や課題など、背景や思いを伺ったうえで支援**します。
- 支援中は、支援状況を密に連携させて頂きますし、同席も可能です。  
(情報共有の仕組みについてはご相談させてください)
- 支援方針や**支援の流れは、よろず支援拠点が主体的に設定**し、支援を行います。  
よって、経営知識の**ワンポイント・アドバイスではなく、継続的な経営支援に  
なるケースでの活用が効果的**です。

## 2. 支援機関での来訪相談（or テレビ相談）



- 事業者さまが御支援機関の会議室等にあつまり、当拠点と無料のテレビ会議システムを使ってテレビ相談をします。
- 臨時的なスポット相談も可能ですし、月に1回程度の定期相談会の開催も可能です。
- 多様な経営課題に対応するため、**TV会議システムを活用した経営相談で当拠点の専門家をフル活用**することができます。お気軽にご相談ください。