

# 経営Q&A

## 5S活動を進めましょう。

5Sとは、整理・整頓・清掃・清潔・躰(しつけ)という5つの用語で、どれもローマ字のSで始まることから、このように呼ばれています。

企業によってはこの外、スマイル、スピード等をつけ加えているところもあります。

- 1 整理：必要なものと不必要なものを区分し、不必要なものは取り除く。(必要なものだけ、秩序ある状態にする。)
- 2 整頓：必要なものが必要な時に、すぐに取り出せるようにしておく。
- 3 清掃：ゴミ・汚れ等をなくし、きれいに掃除する。
- 4 清潔：汚れのないきれいな状態を維持する。
- 5 躰：決められた事を守る習慣づけを行う。

特に製造業やサービス業などの職場環境維持改善で使われるスローガンです。

### Q1 目的は何か

A1 顧客満足を図り究極的には企業が利益を出すことにつながります。

### Q2 仕事の効率はどう変わるか

A2 不良品の予防、作業事故の未然防止、機械の稼働率の向上等に寄与します。

### Q3 改善の進め方は

A3 定点撮影方式と言い、問題箇所をカメラで撮影し掲示板に貼りつけ全員で改善策について意見を交換する方法があります。

いやなことに蓋をするのではなく、現実を直視することからより良い改善が産み出されます。

### Q4 事務系の場合の進め方は

A4 書類、帳票、事務用品等の削減と統廃合、収納改善、事務所のクリーン化、規律ある職場づくり、仕事の整理と改善、スキルアップと多能化、業務改善と効率化が挙げられます。

詳しくは商工会にご相談下さい。

宮城県商工会連合会シニアアドバイザーセンター

## 中小企業基盤整備機構東北支部人材支援部（中小企業大学校仙台校）研修コースのご案内（4～7月）

～平成19年度から中小企業大学校仙台校の研修事業の担当が人材支援部になります！～

No.	研修コース名	受講料	研修日数	実施期間
07-01	実践的な現場改善の進め方（生産性向上シリーズ1）	34,000	4日	H19.4.23～H19.4.26
07-02	新任管理者養成講座1	41,000	4日	H19.5.8～H19.5.11
07-03	営業管理者のマネジメント力強化（営業力強化シリーズ1）	27,000	3日	H19.5.22～H19.5.24
07-04	よくわかる財務管理（財務力強化シリーズ1）	27,000	3日	H19.5.16～H19.5.18
07-05	女性リーダーの問題解決講座	27,000	3日	H19.5.30～H19.6.1
07-06	経営戦略策定実践講座（BSC活用）	41,000	全5日	H19.6.7～H19.6.23 *
07-07	キャッシュフローの基本と実務（財務力強化シリーズ2）	27,000	3日	H19.6.13～H19.6.15
07-08	管理者のための問題解決力強化講座（管理能力向上シリーズ1）	27,000	3日	H19.6.18～H19.6.20
07-09	実践的な品質管理の進め方（生産性向上シリーズ2）	27,000	3日	H19.6.25～H19.6.27
07-10	営業マンの能力開発講座（八戸サテライト）	21,000	2日	H19.6.27～H19.6.28
07-11	提案営業実践講座（営業力強化シリーズ2）	41,000	5日	H19.7.2～H19.8.7
07-12	地域経済貢献型研修1（会津若松市）	27,000	3日	H19.7.11～H19.7.13
07-13	実践的な生産管理の進め方（生産性向上シリーズ3）	37,000	4日	H19.7.23～H19.7.26
07-30	経営管理者養成コース（第15期）	285,000	全24日	H19.7.24～H19.12.14 *
07-31	工場管理者養成コース（第13期）	174,000	全18日	H19.8.27～H20.1.17 *

注1）研修期間に\*が付いている研修はインターバル期間のある研修です。実施日等詳細につきましては、下記までお問い合わせください。

注2）研修の名称、実施期間、受講料は変更になる場合があります。

注3）研修等のお申込先は変更ございません。これまで同様に下記までお願い致します。

### 中小企業基盤整備機構 東北支部人材支援部（中小企業大学校仙台校）

〒989-3126 宮城県仙台市青葉区落合4-2-5

Tel：022-392-8811 Fax：022-392-8812 E-mail：sen-kenshu@smrj.go.jp

http://www.smrj.go.jp/inst/sendai/index.html